

## • 护理学 •

## 社区卫生护理的未来趋势和展望

哈尔滨医科大学附属第二医院 (150086) 吴萍

**摘要:** 社区护理是护理人员立足于社区, 面向家庭, 以社区内居民的健康为中心, 以老年人、妇女、儿童和残疾人为重点服务对象, 为其提供集预防、医疗护理、康复护理、保健、健康教育和计划生育技术服务为一体的综合性和连续性的健康护理。社区护理是社区卫生服务事业的重要组成部分, 随着社会经济水平的提高和老年人口的快速增加, 人们在追求健康和生活质量的同时, 对预防保健知识的需求日益增加。社区护理作为 21 世纪护理发展的主要方向和新的热点, 正越来越受到重视。发展社区卫生护理是顺应国际卫生发展的趋势和潮流, 是实现“人人享有卫生保健”的途径。它有利于改进卫生护理服务方式, 满足群众日益增长的卫生护理需求。选择合适的社区护理服务地段, 确立服务对象, 建立社区健康评估资料库, 与社区、家庭签定社区护理合同, 并进行健康护理诊断、健康教育计划、执行护理计划、健康评估。它正在改变生病了只有上医院、等病人上门护理的传统护理模式, 真正实现向现代整体护理模式的转换<sup>[1,2]</sup>。

**关键词:** 社区护理; 服务模式; 健康教育

## 1 社区卫生护理的目的

社区卫生护理人员提供直接的护理给个人、家庭或团体, 以预防疾病及促进健康为目标, 同时又可以推展社区卫生护理业务向标准化、信息化、社会化的方向迈进。总之, 发展社区卫生护理是顺应国际卫生发展的趋势和潮流, 是实现“人人享有卫生保健”的必然途径。

## 2 发展社区卫生护理的必要性

### 2.1 是新时期卫生服务的方向

发展社区卫生护理不仅会进一步巩固公共卫生服务, 还可有效地弥补居民个人及其家庭医疗保健护理的不足, 促使我国很薄弱的社区医疗保健得到切实的加强, 由此全面推动我国的社区保健事业深入地健康地发展, 并成为新世纪卫生服务方向。

### 2.2 老年保健服务的需求

中国社会老龄化发展异常迅猛, 许多大中城市和较发达的农村地区已步入老龄化社会, 因而社区卫生护理服务一定要跟上, 要主动适应愈来愈高的老年保健服务需求。

### 2.3 有利于大众的卫生需求

有利于改进卫生护理服务方式, 满足群众日益增长的卫生护理需求, 体现党和政府对人民的关心。特别是改革开放实行市场经济, 要求多层次、多档次、范围宽及复合型的优质、经济、便利的卫生服务, 而社区卫生护理就是在市场经济调节下改变了传统护理模式, 深入到社区, 广泛开展居家护理、社区护理、妇儿保健、健康教育、康复指导等等活动<sup>[3,4]</sup>。

发展社区卫生护理, 将卫生工作重心移向社区基层, 才能

令倒置的三角形卫生服务体系正过来, 实现现有卫生服务体系的结构性调整。社区卫生服务不再是走一些入户和出诊服务的形式, 而是以社区人群的健康为中心提供全面的服务, 解决人群健康的实际问题。

### 2.4 有利于国家卫生方针的落实

大医院的专科医生很少有时间做一、二级预防工作, 更无法确定对象连续去做, 长期以来尽管大讲预防为主, 但实际上由于种种原因人们重治轻防。开展社区卫生服务必然会加强预防工作, 同时, 让全科医生作居民的保健医生。

促进落实动员全社会参与的卫生工作方针, 提高社区人群预防保健的知识, 来增强防病能力, 提高人群身体素质。

## 3 社区卫生护理计划阶段

### 3.1 社区卫生护理服务对象:

3.1.1 老、弱、病、残到医院就诊困难的病人。

3.1.2 晚期肿瘤需要支持治疗和减轻痛苦的病人。

3.1.3 出院后恢复期仍需治疗、康复的病人。

3.1.4 需住院治疗, 但因各种原因不能住院病情较平稳的病人。

3.1.5 健康的个人、家庭卫生健康教育和保健指导。

### 3.2 护理人员培训

加强对社区护士的培训是社区护理工作顺利开展的关键。一方面, 一名社区护士可能同时负责内、外、妇、儿等几个专业的患者护理, 必须全面、熟练地掌握全部护理知识和技能。因此, 对社区护士进行全面护理学知识和技能培训十分重要。另一方面, 患者在院内治疗所需接受的各种诊断、治疗和护理技术, 如心电图、动态心电图、家庭吸氧机以及各种电

子治疗仪,分别由医生、护士和其他技术人员负责,而在社区服务就不可能分工过细,护理人员必须了解相关知识和技术,以便更好地提供服务。因此,要加强对社区护士进行临床医学、预防医学、流行病学、保健医学、康复医学、社会学、伦理学、现代电子技术及有关仪器使用等方面科学知识的培训。

## 4 社区卫生护理执行阶段

### 4.1 定期宣传

定期在社区举办预防、卫生、保健等讲座,请全科医生和护理人员义诊,开办社区健康宣传栏、宣传报,以取得群众的信任和积极参与。

### 4.2 收集资料

对社区居民的生命统计资料收集,建立社区健康评估资料库,并进行健康护理诊断、健康教育计划、执行护理计划、健康评估,运用社区护理管理系统建立社区健康档案库、家庭健康档案库、个人健康档案库和查询系统,它将以快速、准确的查询和记录来提高服务效率和服务质量<sup>[5]</sup>。

### 4.3 热线电话

开通社区护理热线电话,保健医师、居家护理师热线接听,可以让社区人民进行心理咨询、电话访问、保健指导、电话预约、紧急呼叫等等。全天24小时为急、慢性病患者办理预约手术、预约会诊、送药上门服务和各项护理技术服务。开展家庭病床服务、中老年及慢性病居家护理、妇儿健康保健,重病人坚持每日上门服务。

## 5 社区卫生护理评价阶段

### 5.1 满意度调查

对社区群众进行满意度调查,可评价社区卫生护理的品质,为改善以后护理工作作参考。

### 5.2 建立护理专业人员鉴定制度

定期考核社区卫生护理人员社区护理质量评估、护理计划、护理技术的专业能力及服务态度,并有系统的建立个案资料档案。

### 5.3 社区卫生护理成本分析

对社区卫生人员的投入、固定资产和一次性用品的费用、交通工具费用、月访量、护理项目量等各种收入和支出进行分析,了解社区卫生护理经营情况和社区群众需要社区卫生护理费用,为政府制订有关社区卫生费用的政策提供资料<sup>[6]</sup>。

## 6 社区卫生服务的特点

从社区卫生服务的概念可以看出,社区卫生服务具有以下特点:①强调了社区卫生服务的场所必须在社区;②服务的目标必须以社区居民“需求”为导向,而不是以“需要”为导向;③所提供的服务内容不仅仅是对疾病的医疗,而应是集防治保健、康复、健康教育、计划生育为一体的全方位服务;④服务必须是居民在经济上能够承担且能够方便地接受。

## 7 社区卫生保健服务计划的内容

包括:①社区医疗保健机构建设与发展,即社区卫生事业

所需的人力、物力和财力计划;

②防病治病计划。主要指危害社区人群健康最严重的疾病,从实际出发,量力而行制定防治和根除计划。

③医疗计划。依据社区居民患病人数,患病日数,每人每年卧床日数(休工日数),以及急性传染病发病率,慢性病患者率等。

④卫生保健服务计划。依据社区卫生保健服务的需求,制定相适应的计划。

⑤卫生事业费预算,即卫生事业费支出计划。

## 8 社区卫生服务的实施方法

### 8.1 靠服务和特色来赢得居民

可以根据社区特点,开展一些特色小专科。还要了解居民的就医心理:就近就医、方便就医。善待每一位走进诊所的病人,从感情上留住每一位病人,提供热情、方便、优质服务不要让进来的病人受冷落,关心他的家庭、他周围的人,让病人成为你的宣传员。

### 8.2 开展一体化调查,掌握社区的基本资料

社区调查应该在有关专家的指导下有计划、有目的的进行,应该与市场调查相结合。内容包括社会经济状况、地理环境、人文宗教、人口学特征、家庭构成、社区居民的需要和需求、健康状况、健康危险因素、卫生服务状况、居民解决健康问题的意愿和迫切程度、卫生资源、常见慢性病的筛查、个人和家庭健康档案的内容等。

### 8.3 建立健全社区卫生服务信息网络<sup>[7]</sup>

深入了解社区,制定科学的实施计划:收集各种文件资料,了解国家的方针、政策和规划,把握大方向(做好上级文件汇总、传达)。应该开通各种信息渠道,建立信息管理制度,加强信息的收集、加工、散发、储存、查阅和利用等工作,充分发挥信息的引导作用。

在现阶段,我们开展社区护理没有现存成熟的模式可循,如何搞好它是我们每个护理人员所共同关心的课题。需要我们根据本地的经济状况、社区人群的需求,共同探讨一套与社区医疗配套和市场经济相适应的社区护理模式<sup>[8]</sup>。

### 参考文献

- [1] 吴春容著.全科医学与社区卫生服务[M].北京:华夏出版社,2002
- [2] 陈静敏,萧伶,苗道芳,等.社区卫生护理学[M].第一版.北京:科学技术文献出版社,1999:6-7
- [3] 龚其芹,吴克珍.社区卫生服务的初步实践与体会[J].中国医院管理杂志,1999,19(7):57
- [4] 杨秀桃,李临平.开展社区服务的体会[J].中华护理杂志,2000,35(2):125
- [5] 侯淑肖,尚少梅,巩玉秀,等.社区护理现状调查与分析[J].中国护理管理,2005,5(5):26-30
- [6] 刘兰华.社区护理工作的进展[J].天津护理,2002,10(2):105-106
- [7] 李曼春,常亚萍,张晓琳.社区护理服务分析[J].中华医院管理杂志,2002,18(10):635-637
- [8] 崔雪华.对社区护理管理工作的几点思考[J].南方护理学报,2000,7(5):37-38