

· 卫生经济 ·

大型医院专科医疗服务半径的探讨

陈锐 董晓健[△] 鲍臻 黄飞

(第四军医大学训练部医学教育教研室 陕西 西安 710032)

摘要 目的:掌握大型医院神经内科医疗服务半径基本情况及变化趋势,为科室健康发展、合理配置医疗资源提供科学依据,以此为基础建立一个临床科室服务半径的分析模型。**方法:**对神经内科 2007 年 1 月 1 日-2010 年 12 月 31 日住院病人的基本信息分类统计分析。**结果:**在 2007-2010 年收治的 26528 例地方患者中,男性患者多于女性;60 岁以上老年人居多;本市住院病人数量呈逐年下降的趋势,而距离西安市较远的地区和外省病人数量呈逐年上升趋势。**结论:**分析住院患者人群分布特点,合理有效的配置卫生资源,为制定科室未来发展决策提供科学依据。

关键词:住院患者;医疗服务半径;统计分析

中图分类号:R197.3 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-6273(2011)04-788-03

Discussion on Medical Service Radius of Large-scale Specialized Hospital

CHEN Rui, DONG Xiao-jian[△], BAO Zhen, HUANG Fei

(Department of Medical Education, the Training Department, Forth Military Medical University, Xi'an 710032, China)

ABSTRACT Objective: To master the basic situation and trends of service radius in the Neurology Department of a large scale hospital, and provide the scientific basis for healthy development of department and rational configuration of medical resources, establish a analysis model of service radius for clinical departments. **Methods:** Used statistical methods to classify and analyzed the basic information of inpatients of Neurology Department on January 1, 2007 - December 31, 2010. **Results:** In 26528 inpatients from 2007 to 2010, the male patients were more than female. The number of urban inpatients had a declining trend. The number of patients in regions which were long distance from Xi'an or another province had been increasing year by year. **Conclusion:** Analyze the population distribution characteristics of inpatients for effective and reasonable allocation of health resources.

Key words: Inpatients; Medical service radius; Statistic analysis

Chinese Library Classification(CLC): R197.3 **Document code:** A

Article ID: 1673-6273(2011)04-788-03

前言

医疗服务半径是衡量医疗质量、服务态度、服务范围大小的重要指标^[1-3]。随着医疗卫生体制改革的不断深入,如何在激烈的医疗市场竞争中求得生存和发展,是当前医院决策者必须认真加以思考的问题。通过了解医院服务范围和病人来源的特点,掌握住院病人分布及职业构成情况,分析其规律,对医院资源的合理充分利用和对确定医院服务范围重心及拓展方向具有重要参考意义^[4-6]。为进一步了解第四军医大学第一附属医院专科住院病人来源分布及构成,加强医疗服务和科室管理工作,有效地预防和控制疾病,为科室健康发展、合理配置医疗资源提供科学依据,选取神经内科 2007-2010 年住院病人作为统计对象,对住院病人来源构成情况进行分析,了解医院服务人群分布特点及就医原因,进而了解医疗服务的半径和服务范围的重心,从而为探讨医院发展方向提供参考资料。

1 资料来源与方法

1.1 资料来源

资料来源于第四军医大学第一附属医院统计系统中神经内科 2007 年 1 月 1 日-2010 年 12 月 31 日住院病人的基本信息。根据病案首页病人来源主要项目,经计算机查询、汇总而得。调查项目包括住院病人性别、年龄、职业、来源区域等。

1.2 统计方法

各调查项目采取逐个核对统计分析的方法,利用 EXCEL 表格系统进行核对、排序、分类计数后编制成表,数据真实、可靠。

2 结果与分析

2.1 住院病人性别、年龄构成

按卫生部要求上报的出院病人调查表划分年龄段。各年龄段住院病人人数及其比例按性别汇总,见表 1 和表 2。2007-2010 年共收治地方病人 26528 例,其中男性 16849 例,占总数的 63.5%;女性 9679 例,占总数的 36.5%;男女之比为 1.74:1.0,男性明显多余女性;60 岁以上老人逐年增多,占总数的 38.9%,这与我国步入老龄化社会的年龄结果相似^[7]。

作者简介:陈锐,(1974-),男,硕士研究生,主要研究方向:社会学与卫生事业管理。

电话:15029097983, E-mail:13902163322@163.com

[△] 通讯作者:董晓健, E-mail:yxjjjys@fmmu.edu.cn

(收稿日期:2010-12-05 接受日期:2010-12-30)

表 1 住院病人来源区域分布

Tab 1 Regional distribution of the patients sources

	人数(人)及构成比 Person and the constituent ratio				合计 Total
	2007	2008	2009	2010	
西安市内 Xi'an city	2909(63.20%)	3267(51.20%)	3579(49.40%)	3848(46.40%)	13603
陕西省内 Shaanxi province	1071(23.20%)	2160(33.90%)	2466(34%)	3069(37%)	8766
省外 Outside the province	628(13.60%)	949(14.90%)	1205(16.60%)	1377(16.60%)	4159
合计 Total	4608	6376	7250	8294	26528

表 2 住院病人年龄段(构成比)

Tab 2 Patient age (proportions)

	人数(人)及构成比 Person and the constituent ratio				合计 Total
	2007	2008	2009	2010	
5岁以下 Under 5 years	29(0.60%)	72(1.10%)	128(1.70%)	88(1.10%)	317
5-14岁 5-14 years	181(3.90%)	490(7.70%)	825(11.40%)	822(9.90%)	2318
15-44岁 15-44 years	1042(22.60%)	1834(28.80%)	2217(30.60%)	2471(29.80%)	7564
45-59岁 45-59 years	1120(24.30%)	1450(22.70%)	1516(20.90%)	1936(23.30%)	6022
60岁以上 Above 60 years	2236(48.60%)	2530(39.70%)	2564(35.40%)	2977(35.90%)	10307

2.2 住院病人来源分布

利用病案首页病人户口栏,统计来源病人的户口所在地^[8]。将住院病人来源地总的划分为西安市内,陕西省内及外省市三大部分。其中本市病人 13603 人,占总数的 51.3%;陕西省内 8766 人,占总数的 33%;外省市 4159 人,占总数的 15.7%。其中来自西安市内(含市郊)的住院病人人数由 2007 年的 63.2%下降到 2010 年的 46.4%,下降 16.8 个百分点,而且有逐年下降的趋势;来自陕西省内的住院病人人数由 2007 年的 23.2%上升到

2010 年的 37%,上升 13.8 个百分点,而且有逐年上升的趋势;来自外省市的住院病人人数由 2007 年的 13.6%上升到 2010 年的 16.6%,上升 3 个百分点,并呈逐年上升的趋势。

2.3 住院病人职业构成

按照住院病人病案首页登记内容,我们将住院病人按职业划分为干部职员、工人、学生、农民、市民、离退休人员等六大类,见如表 3。

表 3 各种职业占住院病人总数(构成比)

Tab 3 Various occupations accounted for the total number of patients (composition ratio)

	人数(人)及构成比 Person and the constituent ratio				合计 Total
	2007	2008	2009	2010	
干部职员 Cadres and staff	1192(25.87%)	1412(22.15%)	1512(20.86%)	2074(25%)	6190(23.33%)
工人 Workers	739(16.04%)	1011(15.86%)	720(9.93%)	837(10.09%)	3307(12.47%)
学生 Students	345(7.49%)	794(12.45%)	1053(14.52%)	905(10.91%)	3097(11.67%)
农民 Farmer	406(8.81%)	680(11.19%)	686(9.46%)	745(9%)	2517(9.49%)
离退休人员 Retirees	719(15.61%)	698(10.95%)	760(10.48%)	790(9.52%)	2967(11.18%)
其他 Others	1165(25.27%)	1718(26.41%)	2427(33.48%)	2884(34.78%)	8194(30.89%)
备注 Notes	其他是指无业人员和待业人员。Others means unemployed people.				

3 讨论和建议

3.1 医疗技术水平与医疗服务半径

一所医院在医疗市场竞争中能否取胜,能否得到医疗消费群体的承认,最具决定性作用的因素是医疗质量的优劣、医疗技术水平的高低^[9-11]。第四军医大学第一附属医院神经内科作为全军第一个神经精神病学专科,有着良好的医疗设施配备及高素质、高水平的医务人员,严格的医疗质量管理。科室着

重加强学科建设,逐步实行了全面标准化质量管理,加大了人才培养及设备引进力度,积极开展了脑血管病介入和溶栓 脑出血颅内血肿穿刺术 免疫吸附技术等治疗新技术的运用,形成了重症监护、癫痫监护和神经系统疑难病诊治为主等方面特色,使优秀专业人才与高、新、尖医疗设备和医疗技术有机结合起来,医疗技术水平在西北地区乃至全国享有较高水平,吸引了大量周边省市的病人前来就诊。说明医疗水平水平越高,对病人吸引力越大,病人的分布越广,医院的核心竞争力越强,医

疗技术水平与医疗服务半径呈正比关系^[12,13]。

3.2 住院患者来源与医疗服务半径

医疗服务对象来源能比较直观的反映出医疗服务半径的大小。从统计数据分析,神经内科 84.3%的住院病人来源于陕西省内。这一方面可以说明科室在本地区已经具有相当的影响力,对外区域服务影响力逐年增大;但另一方面,本市住院病人数量呈逐年下降的趋势,而距离西安市较远的地区和外省病人数量呈逐年上升趋势。这说明由于自身资源条件限制,导致了外地病人挤占本地病人的医疗资源和服务空间。虽然科室几年来医疗服务半径逐步扩大,住院病人数量稳步增长,但是发展也呈不均衡态势^[14]。外省市病人集中于周边交通发达的省市,周边偏远地区病人数量还有待进一步提高。应根据病人来源特点,进一步科学规划整体服务区域。一方面继续保持对市内病人的吸引力,以保持本地病人的来源。一方面把陕西周边地区作为稳定外地病源的重点区域,在提高医院的医疗环境、医疗质量、服务质量、管理水平等方面下功夫,以吸引更多外地市病人来医院就医,不断拓展医疗服务市场。

3.3 宣传引导效果与医疗服务半径

在现代信息高速发展的今天,正确的宣传自我是树立品牌的重要手段^[15,16]。从统计数据中住院病人职业构成来看,90%以上的病人来源是来自各县市级以上城市的市民。这部分患者居住在资讯发达,信息流通速度的市区,较易通过报纸、电台、电视、网络等媒体了解掌握医疗信息。自 2008 年神经内科开设重病监护病房(N-ICU)、癫痫诊疗中心后,不断加大宣传力度,开办国际癫痫关爱日讲座,专家电视讲座向病患传授癫痫、神经系统、脑血管等疾病的预防诊治知识后,住院病人数量逐年稳定攀升,来源遍及全国 15 个省市自治区,医疗服务半径稳步扩大。由此可见,品牌的树立配合品牌的宣传,才能扩大科室的影响半径,让更多的医疗服务对象了解本专科在学科研究、技术水平以及医疗设备等方面的优势,让全社会各阶层都能充分了解科室的现状、发展与未来取向,吸引更多的外地病人前来就诊,发挥品牌效应的作用。

参 考 文 献(References)

[1] 姜月宜,方桂华.服务半径与医院的发展[J].内蒙古中医药,2008,9:103-105
Jiang Yue-yi, Fang Gui-hua. The relation between medical service radius and development of hospital [J]. Nei Mongol Journal of Traditional Chinese Medicine, 2008,9:103-105

[2] 罗晓菊,张国英.医院服务半径与发展方向[J].护理研究, 2004,18(10): 1719-1720
Luo Xiao-ju, Zhang Guo-ying. The relation between medical service radius and the development direction of hospital [J]. Chinese Nursing Research, 2004,18(10): 1719-1720

[3] 郑洁,轩若亮,杨灵云.从医院服务半径看医院发展[J].中国医院统计, 2006, 13(3): 267-269
Zheng Jie, Xuan Ruo-liang, Yang Ling-yun. The development of hospital based on medical service radius [J]. Chinese Journal of Hospital Statistics, 2004,18(10): 1719-1720

[4] 傅碧绿.住院病人来源与医院持续发展的思考 [J]. 中国医院统计, 2006, 13(3): 206-207
Fu Bi-lv. The relation between continuous improvement of hospital and the source of inpatient [J]. Chinese Journal of Hospital Statistics, 2006, 13(3): 206-207.

[5] 刘运,石磊,贺正才等.1995 年我院住院工作情况分析[J].中国医院统

计,1997,4(4):225-226
Liu Yun, Shi Lei, He Zheng-cai, et al. The situation analysis of inpatient in 1995 [J]. Chinese Journal of Hospital Statistics, 1997,4(4): 225-226

[6] 高春兰,刘兰芳. 1684 名地方病人来源分析[J]. 西北国防医学杂志. 1999 Sept.;20(3):219
Gao Chun-lan, Liu Lan-fang. The analysis on the origin of 1684 local patients [J]. Medical Journal of National Defending Forces in Northwest China, 1999 Sept.;20(3):219

[7] 覃玫,吴霖浦,李小峰等.神经内科门诊 3500 例患者病种分析[J].华夏医学,2008,21(2):250-251
Qin Mei, Wu Lin-pu, Li Xiao-feng, et al. The analysis on the type of diseases among 3500 patients in outpatient clinic of Neurology [J]. Acta Medicinæ Sinica, 2008,21(2): 250-251

[8] 杨秀梅.病案首页信息的再开发和利用[J].中国病案,2004,5(6):31-32
Yang Xiu-mei. Redevelopment and reuse on the information of case report home page[J]. Chinese Medical Record, 2004,5(6):31-32

[9] 任家顺.六种意识与医疗服务市场竞争力 [J]. 中华医院管理杂志, 2003,19(5):293-295
Ren Jia-shun. Six kinds of sense and competitiveness in the medical service market [J]. Chinese Journal of Hospital Administration, 2003,19(5):293-295

[10] 吉文华.现代医院管理中的经营战略[J].卫生改革与管理,2005,7(4):35-37
Ji Wen-hua. The management strategy of modern hospital administrator[J]. Jiangsu Health Care, 2005,7(4):35-37

[11] 李新红.如何发挥统计工作在医院管理中的作用[J].西北国防医学杂志,1998,19(增刊):70-71
Li Xin-hong. How to develop the statistical work on hospital administration [J]. Medical Journal of National Defending Forces in Northwest China, 1998, 19(supplement):70-71

[12] 曾赴云,马文洁.不同医院的病人构成特征分析[J].中国当代医药, 2009,16(22):156-159
Zeng Fu-yun, Ma Wen-jie. The feature analysis on the form of patients among different hospitals[J]. China Modern Medicine, 2009,16(22):156-159

[13] 谭明莲,张秦英,乔秦龙.2001-2005 年住院病人疾病构成分析[J].中国医院统计, 2006, 13(4): 300-301
Tan Ming-lian, Zhang Qin-ying, Qiao Qin-long. The analysis on the form of diseases among inpatients from year 2001 to 2005[J]. Chinese Journal of Hospital Statistic, 2006, 13(4): 300-301

[14] 陈倩,易传亮,林英姿.2004 年我院恶性肿瘤住院病人情况统计分析[J].现代医院, 2007, 7(2): 150-151
Chen Qian, Yi Chuan-liang, Lin Ying-zi. Statistic Analysis of Inpatients with Malignant Tumors in our hospital 2004 year [J]. Modern Hospital, 2007, 7(2): 150-151

[15] 黄志娟.2000-2004 年某院住院病人疾病构成分析[J].中国医院统计, 2006, 13(1): 88-89
Huang Zhi-juan. The analysis on the form of diseases among inpatients from year 2000 to 2004 [J]. Chinese Journal of Hospital Statistic, 2006, 13(1): 88-89

[16] 黄洁群.2001-2005 年住院病人来源情况分析 [J]. 中国卫生统计, 2007, 24(5): 535
Huang Jie-qun. The analysis on the origin of inpatients from year 2001 to 2005 [J]. Chinese Journal of Health Statistics, 2007, 24(5): 535