

上海地区医院图书馆的现状与发展探讨 \*

刘礼德<sup>1</sup> 邱 坚<sup>2</sup> 张幼华<sup>3</sup> 卢晓玲<sup>4</sup> 李丽<sup>5</sup>

(1 上海徐汇区中心医院 上海 200031 2 上海交通大学医学院附属瑞金医院 上海 200025 ;  
3 复旦大学附属华山医院 上海 200040 4 第二军医大学附属长征医院 上海 200003 5 上海市第八人民医院 上海 200135)

摘要 目的 :为了解上海医院图书馆的现状 ,为医院图书馆的标准化 规范花建设提供依据。方法 采用中国图书馆学会医院图书馆委员会统一编制的“中国图书馆情况调查表” ,对上海医院图书馆进行问卷调查。结果 对医院图书馆人员的学历职称构成 ,年度经费、设备、馆舍面积、学科馆员设置、馆藏、数字资源的建设等方面的数据 ,按三级、二级医院分别进行统计分析 ,归纳总结。结论 通过本次调查 ,了解到上海地区 45 家三、二级医院在人员结构、经费、设备、数字资源的利用等方面差距较大 ,有待与各方面共同探索 改进工作 缩小差距。  
关键词 医院图书馆 ;信息服务 ;学科馆员  
中图分类号 :G258.5 文献标识码 :A 文章编号 :1673-6273(2011)08-1579-03

Situation and Developmental Prospect of the Hospital Libraries in Shanghai\*

LIU Li-de<sup>1</sup> , QIU Jian<sup>2</sup> , ZHANG You-hua<sup>3</sup> , LU Xiao-ling<sup>4</sup> , LI Li<sup>5</sup>

(1 Xu Hui District Central Hospital, Shanghai, 200031, 2Ruijin Hospital ,Medical School ,Shanghai Jiaotong University ,Shanghai , 200025 3Huahan Hospital ,Fudan University Shanghai200040;4Changzheng Hospital ,the Second MilitaryMedical University , Shanghai 200003 5 Shanghai No8 People'sHospital ,Shanghai 200135 )

**ABSTRACT Objective:** The survey was carried out to provide the objective basis for the further development of standardization, rationalization and modernization in the hospital libraries. **Method:** The questionnaire, designed by National Committee of Hospital Libraries, retrieved data, including overall situation, resource construction, equipments, budgets and settlement funds information. **Rusults** Subject Librarians resource utilization, digital resoutcee construction, resource co-construction and sharing and information quality education, ware summarized and analysed statistically. **Conclusions:** 45 hospital libraries in Shanghai with Level 3 and level 2 have substantial differences among human resources, budgets, equipments, and digital resources, and the gap needs to be meet through efforts from different levels to explore and improve.  
**Key Words:** hospital library ;information service; Subject Librarians  
**Chinese Library Classification(CLC):**R258.5 **Document code:**A  
**Article ID:**1673-6273(2011)08-1579-03

为了解上海地区三、二级医院图书馆的现状 ,分析医院图书馆发展过程中存在的问题 ,本课题组采用问卷调查的方式对上海地区三、二级医院图书馆进行了调研。

1 对象与方法

1.1 研究对象与内容

本次调研从 2008 年 5 月至 10 月针对上海地区床位数在 500 张以上的三级及二级医院图书馆。调研的内容包括图书馆的人员结构、职称、设备、经费、数字图书馆建设、读者服务、资源共建共享等 137 个问题 222 个项目 ,采用单选题、多选题和填充等问卷调查方式 ,调研表收回后按三级、二级医院分别进

行统计分析。  
1.2 调查方法  
根据以上的标准与方案 ,本次调查由复旦大学华山医院、交通大学瑞金医院、第二军医大学长征医院、上海市医学会、徐汇区中心医院、第八人民医院和上海市疾病预防控制中心成员组成课题组 ,向上海市 63 家医院发放调查表 ,并电话跟踪回收 ,实际回收 45 份 ,回收率为 71.4 % ,收回调查表涉及的三级医院 25 家 ,二级医院 19 家 ,医学研究所 1 家。

2 结果

2.1 图书馆工作人员人数与职称构成

表 1 图书馆人员学历、职称构成

Table 1 The staff numbers, education backgrounds and academic titles

| 医院等级<br>Hospital Level    | 总人数<br>total | 教育背景(education background) |                |                       |              | 职称(and academic title) |                          |                    |                     |              |
|---------------------------|--------------|----------------------------|----------------|-----------------------|--------------|------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|--------------|
|                           |              | 硕士<br>master               | 本科<br>graduate | 专科<br>Training school | 其它<br>others | 正高级<br>Senior-title    | 副高级<br>Vice-senior title | 中级<br>Middle title | 初级<br>Primary title | 其它<br>others |
| 三级医院<br>Level 3 Hospitals | 100          | 10                         | 41             | 26                    | 23           | 1                      | 14                       | 43                 | 33                  | 9            |
| 二级医院<br>Level 2 Hospitals | 37           | 1                          | 8              | 13                    | 15           | 0                      | 4                        | 16                 | 12                  | 5            |

\* 基金项目 :中国图书馆学会医院图书馆委员会科研项目资助课题(YTWJJ08006).  
作者简介 刘礼德(1958-) ,男 ,专科 ,馆员 研究方向 图书馆管理 电话 :54037810- 4013 E- mail: liu\_ld958@163.com.  
(收稿日期 2010- 08- 08 接受日期 2010- 09- 23)

以上表格显示医院图书馆有限的硕士研究生都在三级医院,副高以上职称的人员也基本在三级医院,二级医院在这方面存在较大的差距。

2.2 年度经费与设备

表 2 年度经费与设备

Table 2 Budget and hardwares in libraries

| 医院等级<br>Hospital Level    | 年度经费(2007)<br>Budget | 电脑(台)<br>Computer | 服务器(台)<br>Server |
|---------------------------|----------------------|-------------------|------------------|
| 三级医院<br>Level 3 Hospitals | 952.15-992.15(万元)    | 336               | 21               |
| 二级医院<br>Level 2 Hospitals | 170.54 (万元)          | 89                | 9                |

三级医院年平均经费为 41.15 万元,经费最多为 104 万元,最少的 5 万元。二级医院平均经费为 10.28 万元,经费最多为 50 万元,最少的是 1.5 万元。45 家图书馆供读者使用的电脑有 425 台,三级医院平均每馆 12.92 台,二级医院平均每馆 4.68 台。45 家图书馆拥有服务器 30 台,三级医院平均每馆 0.88 台,二级医院平均每馆 0.42 台。三级医院有 10 家图书馆已使用图书馆自动化管理系统,二级医院却只有一家医院使用图书馆自动化管理系统,与三级医院相比自动化程度较差。

2.3 馆舍面积、学科馆员设置、馆藏

表 3 馆舍面积、学科馆员设置、馆藏

Table 3 Library areas, subjective librarian establishment, library resources

| 医院等级<br>Hospital Level    | 面积(M <sup>2</sup> )<br>Areas | 学科馆员设置<br>Subjective librarian establishment | 馆藏(册)<br>Library resources |
|---------------------------|------------------------------|--|----------------------------|
| 三级医院<br>Level 3 Hospitals | 10918                        | 是 yes 23% (6/26)                             | 781311                     |
| 二级医院<br>Level 2 Hospitals | 2826                         | 否 no 100% (19/19)                            | 221671                     |

在馆舍方面,三级医院平均馆舍为 439.15 平方米,面积最大为 1500 平方米,最小的为 80 平方米,二级医院平均馆舍为 156.11 平方米。面积最大为 400 平方米,最小仅为 30 平方米。45 家图书馆馆藏文献总量为 100.2982 万册,三级医院平均每馆 3.005 万册,二级医院平均每馆 1.167 万册,收藏文献总量多的馆有 10 万余册,最少的为 100 册。

2.4 数字资源建设

13 家二级医院图书馆购置了中文数据库,其中清华同方《中国医院知识仓库》9 家,重庆唯普中文科技期刊库 3 家,万方数据 1 家。附属上海交通大学和复旦大学的 18 家三级医院图书馆可以利用所属高校图书馆的数字资源,而二级医院信息资源相对比较贫乏,有 6 家二级医院没有中文数据库。

3 结果分析

调查结果显示经过多年的建设,上海地区医院图书馆已得到长足的发展,但在人员配备、经费保障、共享平台建设及情报分析等方面有待进一步发展。

3.1 图书情报人员的配备与图书馆功能不相适应

目前关于医院图书情报人员编制国家无统一的编制条例,参照 1981 年教育部《中华人民共和国高等学校图书馆条例》规定,学生 1000 名,配备 15 名图书专业人员,在此基础上每增加 100 名学生,50 名研究员,各增加 1 名图书专业人员。相对高校而言,医院同为知识密集性机构,若按上述编制要求,被调查的 19 家二级医院图书馆中有 90 % 以上的图书馆是缺编的。与三级医院相比,二级医院图书馆缺编的情况尤为严重<sup>[1]</sup>。笔者以为图书馆人员的编制可参考图书馆现有的藏书量和每年完成

课题的数量,以及为临床医生检索服务的量综合考虑而定。

3.2 经费不足制约图书馆的发展

在 19 家二级医院图书馆中,年经费 5 万以下的 5 家,5~10 万的 5 家,11~50 万的有 6 家(有 3 家医院没有说明经费数量),年经费最多的有 50 万,最少的仅为 1.5 万元。而交通大学、复旦大学附属医院图书馆年经费都在 100 万以上。二、三级医院图书馆馆藏图书的总量参差不齐的,二级医院图书馆经费的不足,使二级医院图书馆不能及时添置设备与书刊或购置自动化管理系统,严重制约医院图书馆发展,也影响临床医务人员掌握相关新理论新技术的信息,影响医院整体竞争力的提高。

3.3 区域内资源共享平台尚未建立

由于各级医院图书馆又隶属不同的主管单位,导致上海地区至今未建立一个统一的生物医学文献资源共享平台。在被调查的 26 家三级医院图书馆中,有 3 家图书馆建立了图书馆的门户网站。被调查的 19 家二级医院图书馆中,仅有 1 家图书馆建立了图书馆的门户网站,实现馆间的资源共享的基础还较为薄弱<sup>[2]</sup>。

3.4 专业信息服务层次较低

专业的信息服务的层次是医院图书馆工作的核心所在,图书馆应不断提高服务质量,拓宽服务领域,为医院领导决策层做好参考咨询,为医务人员教育科研做好参谋工作。被调研的 26 家三级医院中有 23 % 的图书馆实行了学科馆员制度。2007 年全年完成课题 366 项,平均每个图书馆完成课题 14 项。被调研的 19 家二级医院的图书馆基本未设立学科馆员,也没有参考咨询服务的专职人员。

4 思考与建议

图书馆是知识传播的集散地,医疗服务业是知识密集型的行业,医院图书馆肩负着为医务人员及时、准确地提供专业医疗信息的任务,应充分发挥医院图书馆作用。笔者认为医院图书馆应该做好以下几个方面的工作:

#### 4.1 制定符合我国国情的医院图书馆发展纲要

尽快制定全国性的医院图书馆条例,为医院图书馆立法。只有在法律上确立医院图书馆的地位,才能从根本上解决医院图书馆的生存权、人员保障、经费、设备以及资源分布等一系列问题。如1994年由广东省卫生厅颁布的《广东省医院图书馆规范化管理》就是一个很好的范例。笔者呼吁由中国图书馆协会医院图书馆委员会牵头制定全国性的医院图书馆条例,医院图书馆条例将为医院图书馆良性、持续地发展奠定坚实基础<sup>[3]</sup>。

#### 4.2 建立区域内医院图书馆资源共建共享平台

医院图书馆是专业图书馆,随着医学模式的改变,医院图书馆依靠自身的财力、人力,无法较完整收集所需的文献资源以满足广大医务人员的需求。为此应由权威部门协调组建医院信息资源共享共建机构,统筹规划。打破医院图书馆各自为政的局面,统一标准和规范,发挥资源丰富的优势,在尊重知识产权的前提下,建立信息资源的共享平台,为本地区医学文献资源的开发利用,提供更多的资源保障。

#### 4.3 提高医院图书馆人员专业水平

本次调研显示本市医院图书馆普遍存在人员结构老化,专业水平较低的情况,有的馆员虽已达大专学历或中级职称,但其业务能力与实际工作岗位要求有一定差距,尤其是外文文献服务水平不能满足读者的需求,这将严重影响图书馆服务质量的提高,如何提高馆员素质也是医院图书馆亟待解决课题。可依托中国图书馆学会医院图书馆分会的各项活动,并根据图书馆人员的实际情况,依照缺什么补什么的原则进行培训,在地区内建立图书情报工作培训基地。如此能逐步形成学习与工作相互促进良性循环,可以不定期聘请高校、公共图书馆的专家授课,或是医院图书馆资深的馆员做专题讲座,使图书馆馆员的学习培训成为长效机制。此外,设立学科馆员是提高图书馆工作人员服务技能的重要途径,多数医院图书馆缺少具备专业知识又有丰富检索经验的馆员。如何找准切入点,分层次地提供各种信息服务,是值得探讨的课题,也是医院图书馆努力的方向,要了解读者对医学文献的需求,根据读者需求设立服务项目<sup>[4]</sup>。

#### 4.4 拓展科技信息服务新领域

互联网和医学文献数据库的发展确实是挤压了一部分传统图书馆的服务空间。所以医学图书馆的服务必须有创新,在创新中求生存。医学图书馆应拓展的服务领域:(1)利用网络延伸服务的功能,建立图书馆网站,或者在医院网站上建立图书馆主页,这样既可以展示图书馆的工作流程,又能及时与医护人员在网上沟通,了解用户的需求。并及时补救服务过程中的差错。推出方便快捷的网上服务,读者可以在网上查看借阅记录,网上续借,网上预约借书等。(2)图书馆员应深入到科研活动中去,医务人员既要从事繁忙的临床工作又要完成科研课题,其工作量是相当繁重的。纵观课题立项的全过程:选题—预查—筛选—定题—回溯检索—实验—更新检索—立项完成。每一步骤都与检索息息相关,鉴于图书馆馆员的专长和所具备信息素养,完全可能参与到临床科研中去,为医务人员提供高质量的信息。 (3)开展专题服务,网上参考咨询,推荐重点医

学网站,建立网上医学资源的导航,重点学科医学资源导航工作等<sup>[5]</sup>。

医院图书馆正面临深化改革的大环境,会遇到不同的困难和挑战。医院图书馆应以促进医院发展为目的,确立自身的发展方向,使其既有的优势及功能得到最大限度的发挥,医院图书馆工作人员亦应解放思想,拓展服务领域,全心全意地为医务人员服务,医院图书馆的事业一定会持续地得到发展。

致谢:感谢所有参加调研工作的图书馆老师们!

#### 参考文献(References)

- [1] 冯泽伦,郑砾,周厚永.四川省医学图书馆现状调查分析[J].西南军医,2006,8(2):52-53  
Fen Ze-lun, Zheng Li, Zhou Hou-yong. Investigation and Analysis on Medical Library Sichuan province. Journal of Military Surgeon in Southwest China, 2006, 8(2):52-53 (in Chinese)
- [2] 王玉华,宋涯含,田新玉.北京地区医院图书馆发展现状的调查分析[J].医学情报工作,2003,(4):280-282  
Wang Yu-hua, Song Ya-han, Tian Xin-yu. Investigation and Analysis on Development of Medical Library in Beijing. Journal of Medical Intelligence, 2003, (4):280-282 (in Chinese)
- [3] 陈励和.广东省医院图书馆情况调查及对策研究[J].图书馆论坛,2009,29(1):61-63  
Chen Li-he. Situation Investigation and Countermeasure Research on the hospital Libraries in Guangdong Province [J]. Library Tribune, 2009,29,(1):61-63 (in Chinese)
- [4] 崔倩.试论建立分层次服务的学科馆员制度[J].科技情报开发与经济,2009,19(4):74-76  
Cui Qian. Discussion on the Establishment of Subject Librarians System Based on Hierarchical Service. Sci-Tech Information Development & Economy. 2009,19(4):74-76 (in Chinese)
- [5] 谢菊玲.宁波市各医院图书馆发展现状的调查分析[J].图书馆研究与工作,2009,(3):9-11  
Xie Ju-ling. Investigation and Analysis on Development of Medical Library in Ningbo [J]. Library Science Research & Work, 2009, (3): 9-11 (in Chinese)
- [6] 杨华,王苏,孙鹰林等.辽宁省医院图书馆发展现状调查分析[J].医学信息,2009,22(2):207-208  
Yang Hua, Wang su, Sun Ying-ling et al. The Development Situation Investigation and Analysis of the Hospital Libraries in Liaoning Province [J]. Medical Information, 2009,22(2): 207-208 (in Chinese)
- [7] 王今民,沈小尉,孙燕.山东省医院图书馆人力资源现状研究[J].医学信息学杂志,2009,30(8):86-88  
Wang Jin-min, Shen Xiao-wei, Sun yan. Research on Human Resource Status of Hospital Libraries in Shangdong Province [J]. Journal of Medical Intelligence, 2009,30(8):86-88 (in Chinese)
- [8] 张建功,高莉,阎亚红等.山西省医院图书馆情况调查分析[J].科技情报开发与经济,2009,19(20):73-75  
Zhang Jian-gong, Gao Li, Yan Ya-hong, et al. Investigation and Analysis on the Situation of Hospital Libraries in Shanxi Province [J]. Sci-Tech Information Development & Economy, 2009,19 (20):73-75 (in Chinese)
- [9] 何小菁,胡杰.江苏省医院网站建设现状调查与分析[J].医学信息学杂志,2009,30(8):25-28  
He Xiao-jing, Hu Jie. The Investigation and Analysis on the Status of Websites Construction in Jiangsu Hospital [J]. Journal of medical Intelligence, 2009.30 (8):25-28 (in Chinese)