

探讨医院图书馆数字化信息建设与服务*

陈志兴

(广州市脑科医院图书馆 广东 广州 510370)

摘要: 数字化信息时代, 信息资源建设是主流的业务。本文通过对医院图书馆数字资源建设与知识服务的内容, 提出医院图书馆信息资源数字化建设的基本对策和发展方向。

关键词: 医院图书馆; 数字资源建设; 共建共享

中图分类号: G253 文献标识码: A 文章编号: 1673-6273(2011)08-1582-04

The discussion about construction and service of digital information in hospital libraries*

CHEN Zhi-xing

(Library of Guangzhou Brain Hospital, Guangzhou, 510370)

ABSTRACT: Information resource construction is the mainstream business in the digital information age. Basing on the summary about construction of digital resources and knowledge services in hospital libraries, to propose the basic countermeasures and development of construction about digital information resources in hospital libraries.

Key Words: Hospital library; Construction of digital resources; Building and Sharing

Chinese Library Classification(CLC):G253 **Document code:**A

Article ID:1673-6273(2011)08-1582-04

随着医学科学技术的飞速发展, 知识更新与老化的周期在不断缩短, 医务人员必须在原有的基础上不断吸取新的知识, 才能适应瞬息万变的信息社会的需要。医院图书馆数字化学习环境建设是大势所趋, 是信息社会发展的必然产物。因此, 在新世纪的时代, 信息变化给众多的行业带来了极大的转机, 使各项业都能够得以快速发展, 医院图书馆就是在信息变化的过程中得到顺利的向前发展, 但在进步的过程中, 还要结合知识服务方式才能更符合时代的要求。大量新技术的涌现, 使传统意义上的图书馆受到冲击, 图书馆信息资源建设与知识服务需努力寻求与时俱进的发展之路^[1]。因此数字资源的收集、开发、管理与利用成为图书馆数字化、信息化建设的重要内容。

1 医院图书馆数字信息建设的主要内容

1.1 馆藏文献资源的数字化建设

图书馆内部的馆藏应该建立一套完整的数据系统, 使读者能够熟悉馆藏刊种及各类期刊的短缺情况, 以便于查询。在临床日常工作中, 许多的一线医务工作者, 由于工作关系, 他们没有足够的时间到图书馆里, 这时候, 需要用更多的业余时间要查看所需知识, 因此医院图书馆必需要建立现代型的数字图书馆, 才能适应现代的信息需求。利用现代信息技术在开发手段上给以创新, 例如把生物医药类报刊、报纸进行导读^[2]。同时, 与其它医院及大专院校图书馆进行会议文献合作, 汇集医学会议资料, 共同开发医学会议论文数据库, 以便达到资源共建共享的目的。

1.2 电子期刊数据资源与馆藏联合目录

现代化的信息时代, 数字资源已得到广大的用户使用, 这使得信息的查询和应用都有着时代意义。正如依托网络技术并以数据库为平台开展知识服务, 许多知名的数据库被广泛使用, 为我们从信息服务迈向知识服务提供了实现的可行性。在现实社会中, 大多数医院图书馆的规模相对都较小, 藏书数量不多, 馆舍面积和经费有限, 为改变这种现象, 我们要以数据库建设的一大优势获得更多的文献信息资源, 而所占空间比纸质文献所占空间小, 更为重要的是数据库为知识服务开展提供了技术上支持, 如清华同方知网(CNKI)所提供的个性化增值服务功能“网上机构与个人数字图书馆”系统, 它通过定制和推送, 使医院图书馆能方便、快速、准确地获取所需信息、知识、情报^[3], 现在很多中小型图书馆都不同程度购买了医学数据库, 各种不同类型数据库为开展知识服务提供优质服务保证。

图书馆在日常订购的图书当中, 有许多部分是随书刊附赠有的光盘, 以及全国性的馆藏联合目录。随书刊赠送的光盘多为此书的全文光盘或该刊当年(或数年)内载文的全文, 而联合目录则是多馆馆藏的总目录, 方便读者经此目录查阅他馆信息, 实现资源共享, 可以把图书馆有限度的经费资源合理地利用。

1.3 互联网资源

互联网在信息社会发展作用巨大, 它能够把地域、时空及众多环境变化都能够整合起来, 可以把信息快速、准确、有效地传播到世界各地。可见互联网是信息社会发展中不可缺少的产物, 可以为我们及时地了解世界信息。我们必需充分利用互联网的资源, 把互联网上众多的免费科技信息搜集。例如对于图

* 基金项目 广东图书馆科研课题立项《广东省医院图书馆面临的困境与发展研究》(GDTK0942)。

作者简介 陈志兴(1971-) 男 本科, 馆员, 主要研究方向: 信息开发与文献检索,

电话: 15360572768 020-81891425-8604 E-mail: chenjjichong@163.com

(收稿日期: 2010-12-22 接受日期: 2011-01-20)

书界有:1)数字刊,可以获取包括荷兰 Elsevier Science、美国 uMI (网络版)、德国 Springer—link、荷兰 Swets Net、科学 Science Online 等出版的部分西文全文数字刊,Highwirepress 网站提供的全文文献,很多是全文期刊,以及重庆维普、万方等全文数据库信息。包括各类大型生物医学文献数据库——中国医院知识仓库,中国生物医学文献数据库(CBMdisc),MEDLINE 和书生之家等。2)馆藏资源,包括中外文图书期刊目录查询,藏刊装订本目录,中外文现刊目录^[4]。互联网上免费的医学信息资源很多,图书馆应该组织和筛选这些网站的网址,更方便自己及读者查找,以便能够合理地利用。

1.4 建立图书馆主页

医院图书馆是医院图书资料信息中心,担任着收集、加工整理并开发利用各种载体的生物学、医学及相关科学的文献资源信息的双重任务,直接为医院临床和科研服务,图书馆员服务水平对提高医院的医疗技术、搞好医、教、研工作发挥着重要作用。因此,图书馆的主页直接关系到图书馆整体形象水平。图书馆的主页是读者进入网上图书馆首先接触到的页面,可为读者提供有关图书馆的基本工作、业务流程、规章制度,还要有图书馆的专业信息,如书目检索、电子资源、特色服务。图书馆平时要及时更新维护主页,及时通报图书馆的动态、工作,使读者能够及时了解图书馆信息,做到更好地为读者服务。医院图书馆是医院的文献信息中心,从文献的采集、存放、处理到提供使用都涉及到图书情报方面的专门知识,在新的历史条件下,像“保管员”、“出纳员”似的图书馆员将被淘汰^[5],图书馆员应正确定位于文献资源的专家。

1.5 综合利用互联网资源

根据医务人员的需求及馆藏的发展需要积极搜寻、筛选、下载因特网上的信息资源,并进行加工、重组、整合、自主开发,建立学术科研成果数字化文献资源。如咨询报告、专题研究、会议文献、动态预测等二、三次文献,数据库和电子书刊,并链接到图书馆的网页上。从而使文献流不断增值,同时也使得信息由分散到集中、由无组织到系统化,把图书馆有用的数据信息能够合理地利用到有需要的读者中。

2 医院数字图书馆建设的策略

2.1 争取决策层的支持,扩大资金来源

资源建设是医院数字图书馆重要的组成部分,目前许多医院图书馆虽然开始重视资源建设,但力度还是不够。因此医院图书馆应加大图书馆数字化的宣传力度,特别是图书馆的带头人,要带领馆员作好本馆的各种工作,只有做好了图书馆的工作,才能引起院领导的重视,图书馆员要努力做好本馆工作,同时还要为图书馆业务进行创新,把有特色的创新业务带领给医院领导,能够使院领导对图书馆有更进一步的认识,使医院决策层意识到医院图书馆数字化建设的重要性,拟确保对图书馆建设作进一步的资金投入。

2.2 充分发挥现有设备的作用

在医院的各科室当中,医院图书馆表面上是没有直接为单位创造经济效益,但其为临床医疗、科研技术人员创造更大的知识效能是不能忽视的,其效用也是相当大,所以很多医院图书馆都没有巨大的经济投入。因此,医院图书馆必须管好、用好

现有设备,使其发挥最大效用,杜绝浪费设备资源的现象,各医院图书馆应根据自己的重点和优势,建设各具特色的数字化信息资源,根据本单位的专业特点,利用本单位特色专长,建立一套具有自己特色的数字化信息资源。

2.3 加强人才队伍的建设

网络环境下数字资源的建设、开发和利用,关键在于图书馆人员的素质。数字图书馆员的素质不是一个独立的因素,它与数字图书馆员的职业道德、知识结构、科研能力、实践能力等诸多因素相辅相成。我们强调开展多样化的网络信息服务,需要懂得和掌握现代通讯网络技术,具有良好的信息素质,敏锐的信息意识,较高的信息能力,合理的知识结构,同时还要具有创新精神的复合型人才。现在,很多图书馆存在着人员素质低、队伍老化、知识陈旧等老问题。因此,必须对现有馆员开展技术培训和在职教育,同时大力引进各方面人才,使人员知识结构向高层次、综合化方向发展^[6]。只有这样,才能建设出一支高素质的图书馆员专业队伍,接受现代数字图书馆工作的新挑战。

2.4 加强医院图书馆数字化建设

在传统意念上,需要改变观念。数字化环境下,馆藏建设已由单一资源向多元资源方向转化,出现实体资源与虚拟资源共存的局面,馆藏不仅局限于看得见、摸得着的有限空间内的物理实体,而发展成为处于虚拟空间,以数字形式存在,需要通过特殊技术装备才能获取的信息。因此,医院图书馆应该不断更新观念,结合本院的实际情况,制定适合自己的建设策略和发展目标,客观地制定切实可行的具体措施,规划、选择、收集、整理、组织和管理数字资源,既不贪大求全,也不无所作为^[7]。医院数字图书馆在当今时期还是一个比较新的领域,因此在实施和发展的过程中,对医院的医疗事业有可能作出无穷量的贡献,更有发展的目标为对现代信息社会的发挥作出更大贡献作用。

3 医院图书馆数字化信息资源建设的主要方式

3.1 优化整合图书馆信息资源

现代图书馆信息资源丰富,这需要整合信息,优化馆藏结构。医院图书馆应充分利用新的数字化技术和网络技术,对不同载体、不同种类的信息资源进行优化配置,使数字化资源能够适应网络信息技术发展和用户的需求。在医院图书馆数字化信息资源建设的过程中,还要加强实体馆藏资源与虚拟馆藏资源的开发利用,实现优势互补,优化馆藏结构,建设现代的数字图书馆体系。

3.2 建设特色化数据库

医院图书馆需要有自己的特色,建立自己的优势,其特色数据库包括以下几种:一是专业数据库,即根据医院学科专业重点和馆藏特点,全面搜集有关专业的信息资源,整理、加工建成专业数据库。二是专题数据库,即为服务于本地区经济、文化卫生系统,搜集医药卫生系统及其相关信息资源而建成的数据库。三是学位论文数据库,主要收集、整理硕士、博士的学位论文。四是出版物专库,主要收集、整理本院医务人员发表的论文、论著等科研成果等。建设具有鲜明特点的特色馆藏体系,是实现信息资源共享、可持续发展的需要,是现代数字图书馆建设的需要^[8]。建设特色数据库还可以在区域性馆际协作网内协调开展工作,把有优势的人才和先进的技术设备进行区域性建

设,其他医院图书馆只需提供有关数据,形成区域特色的数据库中心,在区域内实现资源共享的效果。

3.3 对网络信息资源共建共享

随着信息技术的发展,信息载体呈现多样化,信息需求急剧增加,没有一个图书馆可以只靠自己力量来完成所有数据信息的收集。因此,在网络信息环境下文献资源的共建共享是当今数字图书馆发展的首选之路。医院图书馆应通过多方渠道,把网络信息进行共建共享,达到资源共享的有效途径,提高信息利用率。要做到信息资源共建共享,首先要加强合作,由政府或主管部门牵头成立信息资源共建共享的协调机构,统筹规划,打破“各自为政、条块分割”的局面。其次,建设统一的信息管理平台。再次统一标准和规范,联合编目,建立区域性电子出版物、网络信息目录。最后自建虚拟馆藏。对那些免费、开放的数据库资源应进行鉴别,筛选与本单位专业相关的主要网站、网址、搜索引擎等信息,将这些信息发布在本馆主页上,充分发挥网络信息导航的作用,真正实现资源共建共享工程^[9]。

3.4 合理使用数字化资源,加强知识面管理

图书馆在引进数字化资源时,要特别关注版权问题。图书馆在对馆藏数字化文献和引进数字化资源的管理时,一定要树立著作权法的意识和对知识产权的保护。同时,要加强对数字化资源的合理利用,对数据资源的下载使用要有一套规章制度,严格滥用信息资源,要加强读者及用户的法律和知识产权的使用意识。只要我们规范了对知识产权方面的管理,图书馆数字化资源建设是进行得比较平稳、快速,只有这样,才能可以让更多用户能够大量地使用数字信息资源。

3.5 建立医院图书馆博客

现代生活中,博客(Blog)生活是时代进步的特征,通过这个平台,图书馆能快速、高效地发布相关信息,向读者展示图书馆的最新动态。另外,让读者有一个充分表达自己意愿和想法的“场所”,让读者有一个属于读者论坛的地方,也让图书馆更全面、更及时地了解读者的需求。有条件的可建立起与专业学科相关的博客,作为学科咨询服务的管道,为不同专业领域读者互相交流提供平台。通过 Blog,馆员可以征询读者意见,解答问题、文献传递、吸引读者专题讨论,扩大咨询的深度和广度。读者与图书馆员双向交流,为更多读者进行在线服务^[10]。提高读者获取所需信息和文献资源的效率和速度的同时,更有利于提高读者查阅信息资源的水平。

4 信息资源建设服务的事项

4.1 对医院图书馆信息建设经费的投入

医院图书馆信息建设,需要投入建设经费。在进行现代的信息建设中,必需增加经费投入,讲究成本效益。医院图书馆信息资源的建设和利用需要人力、物力、财力的保证,其中经费的保证是很重要的一个方面,我们要把信息资源建设的需要和建设后的发展作用展示出来,拟引起领导对信息资源建设的重视,确保证经费的投入,以便使他更能支持对图书馆信息建设的重视。

4.2 加强人才队伍建设,提高馆员素质

现代化的图书馆建设,需要更高层次的技术型人才,图书馆工作人员素质的高低直接影响着信息资源建设的质量。图书

馆的现代化发展,对图书馆工作人员素质的要求越来越高,不仅要有高度的事业心和责任感,还应掌握现代信息技术,有较强的情报检索能力和良好的外语水平。在医院图书馆的馆藏中,外文文献资料占有一定的比例,网上医学信息又以英文资源为多。因此,只有具备较高的英语水平,才能快速准确地了解选择和获取信息,还能用准确、清晰、简明的文字撰写各种信息评价、摘要、专题报告、综述、学术论文等,更好地为临床和科研服务。

4.3 咨询服务专业化

医院图书馆开展信息参考咨询服务具有很强的专业性,在图书馆日常工作中,我们可以了解到很多读者用户对医药临床方面的更多关切,而对其他事务关切的都较少。因此,咨询人员水平的高低直接关系服务的质量和效果,对回答和处理问题的咨询人员的综合素质提出了更高的要求。由此学科馆员应运而生。学科馆员(Liaison Librarian)由具有某一学科背景的参考咨询馆员(Reference Librarian)担任。以学科为对象而设立的图书馆高级专门人才开展对口服务的模式。学科馆员最早出现在美国和加拿大的重点大学图书馆。学科馆员应具有信息参考咨询的经验和专业学历,具有学科知识评价的能力,能较熟练地掌握计算机网络服务设施和现代传播媒介,既能从传统的文献资料中获取信息,又能广泛利用网络环境收集、整合,提供信息的技巧,能够从专业角度为相关专业的用户提供特定专业的信息咨询。发展学科馆员是与网络环境下医院图书馆的特征相适应的,学科馆员在图书信息系统中具有巨大的发展前景^[11]。医院图书馆在加强数字化建设力度的同时,应积极筹办学科馆员制度的施行。

4.4 提供个性化服务,提高服务效率

在图书馆服务中,要真正服务于用户,就必需为用户提供个性化的服务。图书馆个性化服务,是指馆员根据读者的不同需求特点,采取不同的服务方式,提供不同内容、不同范围、不同层次的信息知识服务。图书馆服务质量的优劣,一般取决于图书馆工作人员对服务客体的了解程度。对读者需求行为的研究是个性化服务的前提。馆员要和读者多交流、多沟通,多了解读者的需求。从而更有效地服务读者,使读者感到满意。如对不懂得使用电脑的同志,教他们如何使用电脑来查找文献,对工作忙的同志,只要他们用电话将所需的内容告诉我们,便立即帮忙查找,将其所需资料信息送到他们手里,对个别只有班外时间才有空的同志,我们也可利用午休时间对他们开放,真正做到贴切的服务^[12]。

4.5 提升图书馆服务水平,加快构建和谐医院

医院图书馆中的工作,就是要主动服务临床,提高医疗技术水平。医院图书馆面对的读者是医护人员,他们不仅工作繁忙而且压力也大,图书馆员必须改变原有的工作模式,开展主动服务。首先,馆员应及时寻访科室医护工作的需要,并利用新技术、新方法主动为临床工作者检索其所需文献资料,以便及时填补医护人员临床应用知识的空白。其次,尽量为医院建立中英文网站,回答网友的咨询提问,发布医院重要信息,展示医疗技术新进展、新成果。可创办院报,宣传医院形象、专科特色等,与全国各大医院交流,扩大医院的影响力。在院内设立宣传栏,及时发布和公示医院的新动向、新举措,更利于把医院的最新

新动态与外界的同行作交流^[13]。通过对馆藏资源及图书馆的基本服务的宣传,使读者能更加全面、深入地认识图书馆、利用图书馆,从而提高图书馆在医院中的作用,在为员工提供信息服务的同时,激励员工与医院共同发展,增强全体员工的主人翁精神和改革发展的凝聚力、创造力。

在新世纪的时代,信息变化给图书馆业带来了极大的生机,在建设过程中,图书馆员的教育及在岗培训,使业务素质得到了进一步提高,在网络环境下图书馆信息资源建设与知识服务得到了与时俱进的发展。因此,数字资源的收集、开发、管理与利用成为图书馆数字化、信息化建设的重要内容。

参考文献 (References)

- [1] 陈励和, 陈小忠, 邝国庭, 等. 广东省医院图书馆规范化管理的发展思路[J]. 现代医院, 2006, 6(4)
Chen Li-he, Chen Xiao-zhong, Kuang Guo-ting, et al. Guangdong Province hospital library standardization management development mentality [J]. Modern hospital, 2006, 6(4)
- [2] 李晓虹, 彭坤, 尚建松. 医院图书馆数字资源建设与知识服务[J]. 军医进修学院学报, 2009, 30 (1)
Li Xiaohong, Peng kun, Shang Jiansong. The hospital library digit resources construction and the knowledge serve [J]. Military doctor Extension course institute journal, 2009, 30 (1)
- [3] 邱耀珍, 高明. 以数据库为平台开展知识服务的因素分析[J]. 医院管理论坛, 2010, 27(4), 59-61
QIU Yaozhen, GAO Ming. The analysis about factors of knowledge services by the database as a platform[J]. Hospital Management Forum, 2010, 27(4): 59-61
- [4] 徐丽萍. 医院图书馆数字化信息资源建设探讨[J]. 中华医学图书情报杂志, 2007, 16(4)
Xu Liping. The hospital library digitization information resource construction discusses [J]. Chinese medicine books information magazine, 2007, 16 (4)
- [5] 崔刚. 浅谈医院图书馆员的素质[J]. 2010, 12, 109
CUI Gang. The discuss about the quality of hospital library [J]. China Foreign Medical Treatment, 2010, 12: 109
- [6] 易彦伶. 网络环境下医院数字图书馆的服务模式探讨 [J]. 医学信息, 2008 年 21(4)
Yi Yanling. Under the network environment the hospital Digital library's service pattern discusses [J]. Medical information, in 2008, 21 (4)
- [7] 新形势下医院图书馆的管理与服务[J]. 当代医学, 2010, 16(13) .25-26
LU Feng. The management and services of hospital library in the new situation [J]. Contemporary Medicine, 2010, 16(13): 25
- [8] 俞国雄. 医学信息服务中的数字化参考咨询 [J]. 现代医院, 2007, 7 (4)
Yu Guo xiong. The male medical information service's digitized reference consults [J]. Modern hospital, 2007, 7 (4)
- [9] 邱坚. 医院图书馆虚拟参考咨询服务的若干问题探讨 [J]. 现代医院, 2005, 5(6)
Qiu jian. Hospital library hypothesized reference advisory service's certain questions discuss [J]. Modern hospital, 2005, 5 (6)
- [10] 许志雄. 论网络环境下医院图书馆的数字化建设 [J]. 医学信息, 2009, 22(2), 57-59
XU Zhixiong. The discuss about the digital construction of hospital library under the network environment [J]. Medical Informaton, 2009, 22(2): 57-59
- [11] 俞国雄. 医学信息服务中的数字化参考咨询 [J]. 现代医院, 2007, 7 (4), 133-134
YU Guoxiong. The digital reference in the medical information services [J]. Modern Hospital, 2007, 7(4): 133-134
- [12] 施玉燕. 浅议医院图书馆数字化参考咨询服务 [J]. 航空航天医药, 2010, 21(4), 574-575
SHI Yuyan. The discuss about the digital reference and consulting services in hospital library [J]. Aerospace Medicine, 2010, 21 (4): 574-575
- [13] 林敏. 图书馆在构建和谐社会中的作用及实现[J]. 图书馆学刊, 2006 (2) 27-28
LIN min. The effects and achievement of library in building a harmonious society [J]. Journal of Library Science, 2006, 31(6): 27-28