继续医学教育项目"过程管理模式"体会

鲍银月 贾建国 樊 洁

(首都医科大学宣武医院教育处 北京 100053)

摘要继续医学教育项目是开展继续医学教育的重要形式之一,是卫生专业技术人员获取新知识、新理论、新技术、新方法的重要途径。项目执行的质量将直接体现继续医学教育质量。因此规范项目管理程序,建立有效的运行体系,建立严格奖罚制度,进行"过程跟踪管理"是保证项目执行质量的有效措施。

关键词 继续医学教育 质量 管理

中图分类号:R1,G642 文章标识码:A 文章编号:1673-6273(2011)11-2172-02

The Experience of "Process Management Mode" about Continuing Medical Education Program

BAO Yin-yue, JIA Jian-guo, FAN Jie

(Department of Education, Xuan Wu Hospital of Capital University of Medical Sciences, 100053, BeiJing, China)

ABSTRACT: The continuing medical education project is an important form of continuing medical education. It is a important ways for health professionals to acquire new knowledge, new theories, new technology and new methods, and the quality of the project execution will directly reflect the quality of continuing medical education. It can influence the development of continuing medical education, as well as the result of talent training, so project organizer in during project execution, standardization of project management procedures, establish effective operating system, establish a strict reward and punishment system, a "process of tracking management" is to ensure the quality of implementation of effective measures. With the continuing medical education management standardized, scientific, reasonable, China's continuing medical education quality level will be more big improvement.

Key words: Continuing medical education; Quality; Management Chinese Library Classification(CLC): R1, G642 Document code: A Article ID:1673-6273(2011)11-2172-02

继续医学教育以学习新理论、新知识、新技术和新方法为主要内容的一种终生性医学教育制度,使医生不断提高专业工作能力和业务水平,始终跟上医学技术的发展。继续医学教育项目是开展继续医学教育的重要形式之一,是卫生专业技术人员提高自身技术水平和理论水平的有效途径之一[12]。项目执行的质量将直接体现继续医学教育质量 影响继续医学教育的发展,以及人才培训的结果,因此项目主办单位在项目执行过程中,规范项目管理程序,保证项目执行的质量至关重要[3],下面就我们的实际工作,结合项目管理中采取的"过程跟踪管理"方式 浅谈"过程跟踪管理"的实践与体会。

1 规范管理 建立有效的运行体系

根据项目申报程序 将项目管理分为项目申报、项目认可、项目执行、项目备案四个环节进行"过程跟踪管理",每个环节制定具体内容,以确保项目的质量与落实。

1.1 项目申报

项目申报是建立"过程跟踪管理"体系的基础,严格审核是"过程跟踪管理"的关键⁴⁴,它包括以下几个环节(1)申报信息的提供项目主办单位行主管教育的行政部门应及时准确向各学科的有关专家提供准确的项目申报的信息,以便这些专

(收稿日期 2010-11-06 接受日期 2010-11-30)

家能够全面了解项目申报的意义和具体要求 保证按时提交正 确的项目申报材料。(2)准备申报材料 项目申报材料统一使用 继续医学教育委员会规定的继续医学教育项目申报表,使用 A4 纸打印,这样有利于存档材料的规范、整齐,每项申报表一 式四份、卫生部主管部门、省级主管部门、项目负责人和项目主 办单位各一份,这样有利于项目评审、执行及管理时查询。(3) 单位初审 包括形式审查和内容审查 形式审查指申报材料上 交后统一由教育行政主管部门对本单位的申报材料按有关要 求作形式上的审查 内容主要为项目申报材料表格填写格式是 否规范、项目主要负责人及主要授课人的专业技术职称是否为 副高级职称以上、招生人数是否合理,例如以技能操作为主的 继续医学教育项目人数不宜超过 20 人,否则会影响教学效果。 招生对象是否符合要求学时安排、举办方式、考核方式、理论授 课与实践操作学时的比例。内容审查包括项目主要负责人的学 术理论水平 教学及组织管理能力 项目申报及举办成功与 否 项目负责人是关键的。国家级继续医学教育项目负责人至少 应具有副高级专业技术职务,负责的项目内容须是其所从事的 主要专业或研究方向。其当年申报的国家级继续医学教育项目 最多不超过2项。项目负责人应有较高学术地位的教学或学科 带头人。同时继续医学教育项目名称应该反映本学科的新技术 和新进展,注重项目的针对性、实用性和先进性[7]。为了达到这 个目的 继续医学教育项目申报科室的业务水平应在本地区处 于领先地位 ,最好为医科大学的教学医院 ,这些医院多具有良 好的教学学条件及丰富的教学经验 / 学员参加继续医学教育项目学习后确实能解决工作中遇到的实际问题 ,有效提高理论水平和技能水平。继续医学教育的对象是中级及以上专业技术人员为主 ,这部分人是各单位的业务骨干 ,多基础水平较高 ,接受新事物能力强 ,所以教学内容应精练 ,有一定的深度¹⁸¹ ,同时应尽量避免学时过长。

1.2 项目认可

根据卫生局继续医学教育委员会下发北京市国家级继续医学教育认可项目通知,主办单位职能部门以书面形式及时通知项目负责人,并将项目执行的有关文件一同下发,并督促将准备工作进展情况及时与主管部门联系。跟踪管理指充分发挥职能部门管理、协调作用,定期与项目负责人联系了解项目准备工作进展情况,以确保项目按时举办。

1.3 项目执行

继续医学教育项目举办前教育行政管理人员和项目负责人都应认真审核项目的通知、日程安排是否有错误。审核时应注意本次举办项目的项目编号、学时、授课教师、教学形式是否有不妥之处,如果有不恰当的地方应及时修改。按照继续医学教育项目管理规定,各级项目均有配套的教材,以确保教学质量,教育管理人员一定要准备好相关教材,仔细检查教材是否有印刷错误。

继续医学教育项目的举办过程中,一定要严格考核评估,建立学员考勤表,每个学员上课都要签到,防止旷课。在学习结束时,对所有学员进行理论或实际操作的考核,评价学员的学习情况,对发现的问题及时纠正,以提高教学质量。同时注意收集学员反馈意见,学习班结束前发放"继续教育项目评估表",由项目科室负责人汇总后交教育处备案,并将有关信息反馈给相关授课教师,不断加以总结,进一步提高办班的质量¹⁹。

1.4 项目备案

项目结束后教育行政部门指导项目负责人进行备案,为了保证项目及时备案,以便在规定的期限内再次举办,项目负责人准备相应的备案材料,包括项目总结、教材、日程安排、试题、名册、继续医学教育项目执行汇报表,项目备案表、图片记录等,交教育处审核备案。严格学分证书的发放,学员在考核结束后,经教育处审核学员名单方可授予学分证书,严禁滥用授学分。

2 建立严格奖罚制度

建立严格的奖惩制度是保证继续医学教育项目的有效措施之一[10]。根据卫生部、卫生局有关继续医学教育文件精神,我院制定【承办国家级、市级继续医学教育认可项目】的奖励办法、对承办国家级、市级继续医学教育认可项目的科室、根据其办班具体情况,实行全奖、半奖、无奖三个奖励标准,其奖励经费将作为支持教研室教学设施硬件建设。对于不按院内规章制度办班科室,给予不授予学员学分证书的惩罚。对于认可项目当年未执行者,连续三年停止申报。

3 效果与体会

2004 年至 2009 年我院先后共举办国家级继续医学教育 认可项目 148 项 培训正式学员人数由 2002 年 1261 人增加至 2009 年 2205 人,学科覆盖临床内科学(心血管病学、呼吸病学、胃肠病学、血液病学、神经内科学)、临床外科学(普通外科学、心胸外科学、神经外科学、泌尿外科学、骨外科学、麻醉学、皮肤性病学)、眼、耳鼻喉学科、影像医学学科、急诊学、药学、护理学。

过程跟踪管理是保证教学质量的关键 医院管理部门通过 "过程跟踪管理",及时发现问题,及时纠正,引导项目举办科室规范落实、保证教学质量。奖罚分明调动举办项目积极性管理部门量化管理各项指标,对项目举办科室建立相应的考核评估体系,用于日常监督考核,重视行为规范落实,同时将考核评估结果与奖罚挂钩,奖罚分明,以评促管,调动科室举办国家级继续教育项目的积极性[11]。

"过程跟踪管理"为项目举办科室提供有效保障,时时引导科室项目管理人员 规范办班 避免盲从性 提升科室自身管理水平。质量是教育的核心 质量是教育永恒的主题 ,也是继续医学教育健康发展的关键所在[12] 随着继续医学教育管理的规范化、科学化、合理化 ,我国的继续医学教育质量水平必将得到更大提高 ,为适应 21 世纪医学科学技术和卫生事业的发展 ,显示出更加重要的地位和作用。

参考文献(References)

- [1] 吴文栩,金嵘,陈春,等.综合性医院护理人员继续医学教育的实践与体会[J].解放军护理杂志,2010,27(3A):389-390
 - Wu Wen-xu, Jin Rong, Chen Chun, et al. Experience of Continuing Medical Education for Nursing Staff in Comprehensive Hospital [J]. Nurs J Chin PLA,2010,27(3A): 389-390(In Chinese)
- [2] 李学彬.对继续医学教育的几点思考[J].卫生职业教育,2009,27(13):
 - Li Xue-bin. Some considerations for continuing medical education[J]. Health Vocational Education, 2009,27(13):41(In Chinese)
- [3] 马真. 加强对继续医学教育项目的管理提高继续医学教育质量[J]. 医学教育探索,2009,8(1):7-9
 - Ma Zhen. Strengthening the project management and improving the quality of continuing medical education[J]. Researches In Medical Education, 2009, 8(1):7-9(In Chinese)
- [4] 徐懿萍,夏振炜,叶蓓,等.医院自然科学基金项目申报管理思考[J].解 放军医院管理杂志,2008,15(12):1173-1174
 - Xu Yi-ping, Xia Zhen-wei, Ye Pei, et al. Reinforcing the Management of the Declaring of NSFC:Exper iences and Reflections [J]. Hosp Admin J Chin PLA,2008, 15(12): 1173-1174(In Chinese)
- [5] 王勋英.提高地市级医院科研项目申报率的实践与探索[J].中国医院,2008,12 (12):76-77
 - Wang Xun-ying. Experience on improving science research programs application rate in city level hospital [J]. Chinese Hospitals, 2008,12 (12):76-77(In Chinese)
- [6] 郭冬梅,王玉平,鲍银月,等.神经内科国家级继续医学教育项目效果 调查与分析[J].重庆医学,2008,37(4):441,447
 - Guo Dong-mei, Wang Yu-ping, Bao Yin-yue, et al. The investigation and analysis of continuing medical education nerve internal national program[J]. Chongqing Medicine, 2008,37(4):441,447(In Chinese)

(下转第2193页)

- [8] 王玉静,李联杰,吴保平,等. Peutz-Jeghers 综合征中转化生长因子 β /smad 信号通路相关蛋白的表达及意义(医学报)[J].南方医科大 学学报,2010,30(4):774-776
 - Wang Yu-jing, Li Lian-jie, Wu Bao-ping, et al. Expression of the proteins associated with transforming growth factor- β /Smad signaling pathway in Peutz-Jeghers syndrome (Medicine Edition)[J]. J South Med Univ, 2010,30(4):774-776
- [9] 王振军,严仲瑜,毕郭龙,等. 国人黑斑息肉病 LKB1 基因胚系突变的 检测[J].中华外科杂志, 2000,38(2):104-105
 - Wang Zhen-jun, Yan Zhong-yu, Bi Guo-long, et al. Germline LKB1 gene mutation screening in 4 Chinese Peutz-Jeghers syndrome pedigrees[J]. Chin J Surg, 2000,38(2):104-105
- [10] Aretz S, Stienen D, Uhlhaas S, et al. High proportion of large genomic STK11 deletions in Peutz-Jeghers syndrome [J]. Hum Mutal, 2005,26(6):513-519
- [11] 张卫,孟荣贵,傅传刚,等.黑斑息肉综合征错构瘤 β -catenin、p53、增殖细胞核抗原表达及临床意义 [J]. 中华外科杂志,2002,40(2): 104-106
 - Zhang Wei, Meng Rong-gui, Fu Chuan-gang, et al. Gene expression significance of β 2catenin, p53 and proliferating cell nuclear antigen in Peutz-Jeghers syndrome polyposis [J]. Chin J Surg, 2002,40 (2): 104-106
- [12] 赵喜荣,康连春,周永双,等. Peutz-Jeghers 综合征脆性组氨酸三连体基因突变与癌变的关系[J].癌症,2003,22(1):50-54
 Zhao Xi-rong, Kang Lian-chun, Zhou Yong-shuang, et al. Mutations of Fragile Histidine Triad Gene in Peutz-Jeghers Syndrome and

Canceration[J]. Chinese Journal of Cancer, 2003,22(1):50-54

[13] 戴益琛,宋于刚,谢军培,等.采用基因芯片技术筛选黑斑息肉综合征相关基因[J].世界华人消化杂志,2008,16(19): 2191-2194 Dai Yi-chen, Yu-gang, Xie Jun-pei, et al. Screening and annotation of genes associated with Peutz-Jeghers syndrome using gene chip tech-

- nique [J]. World Chinese Journal of Digestology, 2008,16 (19): 2191-2194
- [14] Ben Brahim E, Jouini R, Khayat O,et al. Adenomatous transformation in hamartomatous polyps cases of two patients with Peutz-Jeghers syndrome [J]. Int J Colorectal Dis,2009,24 (11): 1361-1363.
- [15] Hearle N, Schumacher V, Menko FH, et al. Frequency and spectrum of cancers in the Peutz-Jeghers syndrome [J]. Clin Cancer Res, 2006,12(10):3209-3215
- [16] May A, Nachbar L, Pohl J, et al. Endoscopic intervent ions in the small bowel using double balloon enteroscopy:feasibility and limitations [J]. Am J Gastroenterol, 2007, 102(3): 527-535
- [17] 张卫,孟荣贵,傅传刚,等.黑斑息肉综合征 27 例的诊治分析[J].中华普通外科杂志,2002,17 (6):349-351

 Zhang Wei, Meng Rong-gui, Fu Chuan-gang, et al. The diagnosis and treatment of Peutz-Jeghers's yndrome [J]. Chin J Gen Surg, 2002,17 (6):349-351
- [18] Gao H, van Lier MG, Poley JW, et al. Endoscopic therapy of small-bowel polyps by double-balloon enteroscopy in patients with Peutz-Jeghers syndrome [J]. Gastrointest Endosc, 2010,71(4):768-673
- [19] Wei C, Amos CI, Zhang N, et al. Suppression of Peutz-Jeghers polyposis by targeting mammalian target of rapamycin signaling [J]. Clin Cancer Res, 2008,14(4): 1167-1171
- [20] Robinson J, Lai C, Martin A, et al. Oral rapamycin reduces tumour burden and vascularization in Lkb1(+/-) mice[J]. J Pathol, 2009,19(1): 35-40
- [21] Woo A, Sadana A, Mauger DT, et al. Psychos ocial impact of Peutz-Jeghers Syndrome[J]. Fam Cancer, 2009, 8(1): 59-65
- [22] Oncel M, Remzi FH, Church JM, et al. Benefits of 'clean sweep'in Peutz-Jeghers patients [J]. Colorectal Dis, 2004, 6(5):332-335

(上接第 2173 页)

- [7] 陈华芳,陈斌,金嵘.继续医学教育在促进科研发展中的作用[J].中华 医院管理杂志,2008,24(9):619-620
 - Chen Hua-fang, Chen Bin, Jin Rong. Continuing medical education in promoting scientific research development in the role [J]. Chinese Journal of Hospital Administration, 2008,24(9):619-620(In Chinese)
- [8] 申玉杰,安胜利,袁德东,等.基层医疗单位医务人员继续教育的形式 及方法现状[J].热带医学杂志,2010,10(6):760-761 Shen Yu-jie, An Sheng-li, Yuan De-dong, et al. The form and method of continue education in basic-level medical unit medical workers[J]. Journal of Tropical Medicine, 2010,10(6):760-761(In Chinese)
- [9] 王向波,贾建平,李存江,等.临床医生继续医学教育新模式的实践[J]. 中国医院.2009,13(11):63-64
 - Wang Xiang-bo, Jia Jian--ping, Li Cun-jiang, et al. Practices on continuing medical education mode for doctors [J]. Chinese Hospitals, 2009,13(11): 63-64(In Chinese)

- [10] 付晓宇,孟群,敬蜀青,等.新时期我国继续医学教育的发展对策[J]. 继续医学教育,2009,23(4):10-13
 - Fu Xiao-yu, Meng Qun, Jing Shu-qing, et al. Countermeasures of Continuing Medical Education in China in the New Era [J]. Continuing Medical Education, 2009,23(4):10-13(In Chinese)
- [11] 钟民荣,钟晓芳,钟马兴,在实践中创新疾控机构继续医学教育方法 [J].疾病监测与控制,2009,3(10):625-626
 - Zhong Min-rong, Zhong Xiao-fang, ZhongG Ma-xing. Innovation in practice for methods of continuing medical education in the diseases control and prevention institution [J]. Journal of Diseases Monitor & Control, 2009,3(10):625-626
- [12] 张锐梅. 我国继续医学教育的发展和思考 [J]. 实用预防医学, 2010,17(4):808-810
 - Zhang Rui-mei. The development and thinking of continuing medical education in our country [J]. Practical Preventive Medicine, 2010,17 (4): 808-810(In Chinese)