

基层医院输血科工作现状及改进

蒋 亮^{1,2} 钟凤朝¹ 黎子辉¹ 麦贤昌¹ 张展辉¹

(1 佛山市顺德区龙江医院输血科 广东 顺德 528318 2 南华大学 湖南 衡阳 420001)

摘要 输血是现代医学中重要的抢救、治疗手段,临床输血是一门极其复杂的学科。血液及其制品的管理是一项科学的系统工程,是保证血液质量、提高医疗用血效率、促进输血事业和科研技术水平不断发展的关键。输血科是医院的重要部门,具体负责临床用血的技术指导和技术实施,确保贮血、配发血和其他科学、合理用血措施的执行,其基本目的是将血液及成分安全、有效、合理而便宜的输注给需要的病人并取得疗效。输血科如何履行好职能,保证临床输血安全、科学、合理、有效,已成为当前基层医院首先需要解决的问题。本文就基层医院输血科的工作状况进行了分析,并提出完善规章制度,严格执行操作,更新输血观念,科学合理用血,开展业务新技术,保证输血有效性等相应整改措施,在实际运行中取得可喜的成绩。

关键词 基层医院;用血管理;输血安全;持续改进

中图分类号 R457.1 文献标识码 A 文章编号:1673-6273(2012)19-3759-03

The Working and Rectification Status of the Department of Blood Transfusion in Primary Hospital

JIANG Liang^{1,2}, ZHONG Feng-zhao¹, LI Zi-hui¹, MAI Xian-chang¹, ZHANG Zhan-hui¹

(1 The department of blood transfusion of Longjiang hospital, Shunde, Foshan City, Shunde, Guangdong, 528318 China;

2 University of South China, Hengyang Hunan, 421001, China)

ABSTRACT: Blood transfusion is an important modern medical means of rescue and treatment, and clinical blood transfusion is a very complex subject. Management of blood products is a science of systems engineering, is the key to ensure blood quality and improve the efficiency of the medical use of blood, promote the cause of blood transfusion and the development level of scientific research and technology. Hospital transfusion department is an important sector, charge of blood for clinical use technical guidance and technical implementation, perform storage, cross-matching of blood, blood issuing and Other scientific, rational use of blood measures. Its basic purpose is to transfusion blood and blood components to patients in need, safe, effective, reasonable, inexpensive and achieve efficacy. How to carry out the functions and ensure the clinical safety of blood transfusion, scientific, rational, effective, has become the department of Blood Transfusion in primary hospital first need to solve. In this paper, the primary hospital transfusion department of the working status were analyzed, and appropriate corrective measures have been proposed, such as improve the rules and regulations, strict implementation of operation, updating the concept of blood transfusion, scientific and rational use of blood, use of new technologies, to ensure the effectiveness of blood transfusion. Measures mentioned above are valid in the actual operation.

Key words: Primary hospital; Blood management; Blood transfusion Security; Continuous Improvement

Chinese Library Classification(CLC): R457.1 Document code: A

Article ID: 1673-6273(2012)19-3759-03

医学科技的迅速发展和临床实践的不断深入,输血医学已成为一门重要的独立学科。输血科是医院的重要部门,具体负责临床用血的技术指导和技术实施,确保贮血、配血和其他科学、合理用血措施的执行,其基本目的是将血液及成分安全、有效、合理而便宜的输注给需要的病人并取得疗效^[1,2]。输血科的作用已深入到临床医学的各个方面,从过去简单的贮存与配发血液的“血库”,逐渐发展成为参与技术与管理实施及血液治疗为一体的专业性强、责任重大的综合性科室,担负着为临床提供医疗用血和指导监管临床用血的重要任务。输注血液作为一种特殊的治疗方法,是其他治疗手段不可替代的重要技术,在纠正诸如贫血、失血、休克、改善凝血功能等多种临床状态的

应用中起到关键作用,但输血仍具有一定风险性^[3,4],技术的限制使输血尚无法做到零风险,譬如病毒检测的“窗口期”、免疫沉默、新型病毒与变异株的出现,以及检测方法本身的检测局限等,使输血相关并发症以及输血所致感染等时有发生^[5]。科学合理用血成为各级医务人员尤其是输血工作者的重要责任。尽管国家出台了一系列相关规定来加强安全输血的管理,然而执行力度不一,使临床输血过程中仍存在不少问题与疑惑,在各级基层医院,普遍存在输血科隶属于检验科管理,临床输血专业人才匮乏、人员紧缺,用房面积不足,规范化程度不高,管理制度执行不力,医护人员临床输血观念滞后,缺乏系统化的培训与考核体系,合理用血长效机制未建立,临床不合理用血普遍,信息化建设程度不高,与临床、供血方缺乏行之有效的沟通机制,尚未建立供血方、输血科与临床用血一体化的质量管理体系等问题^[6]。笔者结合在内地市级二甲综合性医院输血科和沿海基层医院血库的工作状况,进行了思考和分析。

作者简介 蒋亮(1977-),男,研究生,医学学士、理学硕士,主管检验师,主要从事科室管理及临床分子生物学应用研究。

Tel:0757-23881517 E-mail:jiangl97969@163.com

(收稿日期 2011-10-10 接受日期 2011-11-05)

1 基层输血科(血库)工作现状

1.1 观念

由于是基层医院,长期的工作惯性造成部分临床医生在输血观念和理念上,不论主观还是客观都存在问题,很多临床医生认为是在基层医院,危重病例少,思想麻痹,学习上缺乏动力和激励;客观上,基层医院确实存在知识更新缓慢、业务病种病例少等情况,这样,临床普遍不够重视科学合理用血,输血指征掌握过宽,部分临床医生仅凭经验和主观感受来决定是否输血以及输多少血,尽管从医学角度来看,输血的合理剂量一直没有严格的标准和适用范围,多大的剂量才算合理输血确实是一个非常考验医生功力的难题,而这客观上又造成了经验输血的弊病;从医疗安全和自我保护的角度,医生往往选择较大剂量的输血,以保证医疗安全,如何减少不必要的输血,减少血液制品的使用,避免血液滥用,成为输血科工作的重要课题之一;另外,由于输血观念落后,知识更新缓慢,临床医生与输血科工作人员之间缺乏有效沟通,部分临床医生主观自我思想严重,输血科与护理人员的合理建议往往得不到有效采纳。

1.2 管理

随着医疗法规的不断出台和临床实践的不断开展,临床用血的管理形成了有章有据的局面,沿海基层医院硬件起点较高,大部分单位参照二级三级医院标准建立和完善了临床输血管理体制,成立了输血管理委员会,单独设立了输血科或是相对独立的血库,完善了各种管理文件和资料,以适应临床工作的需要,这是值得宣传推广的亮点,但是,制度不能只是一纸空文,只有落到实处才能发挥它的作用。基层医院普遍存在的诸多历史遗留问题及现实困难,譬如专业人才的缺乏以及由此造成的理念落后以及设备的更新尚未完成等,造成有好的制度但执行力度欠缺的局面。输血工作是一项全院甚至涉及全员的整体工作,需要医院各科室的紧密协同配合方可完成,所以在制度的执行上,基层医院输血科有待进一步加大力度。

2 整改措施

针对以上存在的一些情况,基层医院输血科有必要进一步加强输血工作的领导管理和执行力度。2011年,广东省重新启动医院等级评审工作,抓住此契机,我院输血科加强了规范化建设与管理,在积极争取到医院领导的认同与支持后,针对所存在的问题,逐项整改,加大了对输血科的投入,包括人力、用房、设备以及信息化建设,加大教育学习力度,积极跟进学科新发展,规范技术操作(标准化),严格监管与指导,强力纠正不良执业行为,及时回访,考核疗效。结合以上实际情况和整改效果,将整改措施小结如下。

2.1 完善规章制度,严格执行操作

《临床输血技术规范》^[7]要求二级以上医院建立独立的输血科,严格按照规程和管理制度开展工作。所以,积极争取医院领导的支持,加强管理,充分利用现有资源,合理布局,完善制度,建立独立的输血科,制度上为临床输血工作定下基调,利于实践中完善的制度保证,制度需要严格执行,执行需要各方支持;运作需要各科室协调。这方面的工作是十分必要的,前后的情况和成绩对比很明显,以笔者所在医院为例(待发表资料),在

实行专人管理之前的2010年9月份,输血科共计收到输血申请单86份,其中书写不规范、填写不完整、指征把握不严的申请单居然占到73份,比例高达84.9%,而笔者接手输血科专职工作后,争取到医院输血委员会和主管领导的支持,下大力气对此进行整改,整治申请单的书写,提供书写模板并在医院内网进行宣传,严格监控用血申请中输血指征,遇到有超限的情况,及时了解情况并做有效沟通,一系列的措施施行后,申请单和不良反应回复单等输血文书的填写质量明显改观,输血指征的控制也得到了合理的执行,查之后月份的输血申请单,基本达到了90%的合格率,并且还将继续得到提高。

2.2 更新输血观念,科学合理用血

为更好行使临床科学合理用血的技术指导和技术推广,参与疑难输血方案的制定,负责本单位临床用血制度执行情况的督查等职,输血科在医院临床输血管理委员会的领导下定期召开临床输血座谈会,向临床医生宣传成分输血知识,根据患者对不同血液成分的需求,了解患者的用血情况,参与疑难输血方案的制定,设计个体化输血方案,提供相关的血液输注建议,尽量帮助临床做到科学合理用血,预防和减少不良反应的发生;同时深入临床,对临床输血全过程进行记录、统计、分析工作,有章有据地指导临床科学用血,杜绝不合理用血,避免血液浪费(这在全社会血液资源匮乏的今天,可以将有限的血液资源用到最需要的地方,更具有其现实意义)。本院成分输血的比例已连续多年达到100%。但让笔者担忧的是,虽然由于制度执行力度及输血监管的加强,成分输血的比例已趋于合理,但纵观本院以及各级基层医院临床用血,在强调输血安全性的同时,往往会忽略输注的血液制品对于疾病的有效性,这是各级基层医院临床用血工作现今及以后工作的改进方向,笔者将继续关注并希望与同道们一起交流。

2.3 开展业务新技术,保证输血有效性

紧跟输血医学发展的脚步,加强应用,以提升科室技术及管理水平,基层医院输血科在工作中更应加强对本专业及相关学科进展的跟踪,积极创造条件,参与输血专业新进展的学习,引进和创新应用各种新观念、新思维、新方法,如将现代药理学服务理念引入临床输血业务^[8],同时结合医院实际情况,参照新发展的观念^[9],完善各项设备尤其是信息化的应用,适度前瞻,争取将现代信息技术与临床输血技术结合的成果早日应用到实践。新技术新方法的引进与应用,不但能极大的改进输血科的服务质量和服务效率,更为重要的价值在于可以为临床用血提供更为安全和有效的保障。

3 总结及展望

临床输血工作意义深远,责任重大,学者们从个人自身修养及制度、环境等多方面进行了很多有益的求索^[10-15]。然而依然有许多问题,摆在各类参与输血工作的医务工作者及研究人员面前需要克服,基层医院输血科必须在日常工作中认真执行现有各级卫生行政部门及医院各类规章制度、岗位职责、实验室操作技术规范,更重要的还要改变目前仅以取血、储血、配发血为主的单一功能的现状,转变管理理念,更新输血观念,以病人为中心,充分发挥学科人才队伍智慧与能动性,积极主动参与临床科室输血方案的制定、血液成分品种和用量的选择等,全

面掌握临床合理用血的基本知识,积极开展临床用血情况的调查和科研工作,实现用血程序规范、用血指征标准、相关资料齐备,不断提升业务水平,增强帮助临床解决复杂输血相关问题的能力,在与上级医院的差距中求发展。另外,从医院这个整体来说,应继续加大对输血科的投入和关注,从硬件与软件如人力、用房、设备、信息化等方面保证临床用血的及时安全有效;其次,加大教育学习力度,规范各类技术操作,具体以各项法律、规范为准,必须做到有法可依、有法必依;第三,严格监管与指导,强力预防和纠正输血相关不良职业行为;第四,输血科和临床科室需要对输血疗效进行考核,输血科积极回访,临床科室及时反馈,真正起到互相促进的效果;第五,各级医院各专业医务人员积极跟进输血学科新发展、新进展和新技术^[16-18],积极实践应用,切实起到促进学科和全院发展的作用。从而更好地服务人民群众健康事业,促进当地临床输血和医疗技术水平的提升。

参考文献(References)

- [1] Collins JA. The surgeon's point of views. In: Chaplin H Jr, Jaffe ER, Lanfant C, Valeri CR, editors. Preservation of red blood cells. Washington, DC: National Academy of Sciences, 1973:339-344
- [2] Giuliano G. Transfusion medicine and proteomics: an alliance for blood quality and safety [J]. Blood Transfus, 2010, 8(3):s6-s8
- [3] Dumont LJ, Aubuchon JP. Evaluation of proposed FDA criteria for the evaluation of radiolabeled red cell recovery trials [J]. Transfusion, 2008, 48(6):1053-1060
- [4] E-Hazmi MM. Prevalence of HBV, HCV, HIV- , and HTLV- / infections among blood donors in a teaching hospital in the Central region of Saudi Arabia [J]. Saudi Med J, 2004, 25(1):26
- [5] Heddle NM, O' Hoski P, Singer J, et al. A prospective study to determine the safety of omitting the anti-globulin cross-match from pre-transfusion testing [J]. Br J Haematol, 1992, 81(4):579-584
- [6] 乐爱平, 李建林. 注重内涵, 加快输血学科建设 [J]. 实验与检验医学, 2009, 27(6):655-656
- Le Ai-ping, Li Jian-lin. Focus on content, speed up the blood transfusions disciplines [J]. Experimental and Laboratory Medicine, 2009, 27(6):655-656
- [7] 临床输血技术规范[S]. 卫生部文件. 卫医发[2000]184
- The Technical Specification of Clinical Transfusion [S]. Documents of Ministry of Health. [2000]184
- [8] 李彬, 钟春平, 申卫东, 等. 药学服务理念在医院输血科的应用及展望 [J]. 中国卫生质量管理, 2010, 17(4):80-81, 93
- Li Bin, Zhong Chun-ping, Shen Wei-dong, et al. Application and prospect of the pharmaceutical care concept in department of blood transfusion in hospitals [J]. Chinese Health Quality Management, 2010, 17(4):80-81, 93
- [9] 夏琳, 陈明, 沈长新, 等. 医院输血科网络化管理的应用 [J]. 中国输血杂志, 2008, 21(10):799-801
- Xia Lin, Chen Ming, Shen Chang-xin, et al. Hospital blood transfusion network management applications [J]. Chinese Journal of Blood Transfusion, 2008, 21(10):799-801
- [10] 张印则, 章昊, 孟庆宝, 等. 临床输血规范化管理的必要性及解决方案 [J]. 中国输血杂志, 2008, 21(3):214-215
- Zhang Yin-ze, Zhang Hao, Meng Qing-bao, et al. The need for standardization of clinical blood transfusion management and solutions [J]. Chinese Journal of Blood Transfusion, 2008, 21(3):214-215
- [11] 孟庆宝. 临床输血管理若干问题及解决策略 [J]. 中国输血杂志, 2010, 23(9):734-736
- Meng Qin-bao. Clinical blood transfusion management strategy for a number of issues and solutions [J]. Chinese Journal of Blood Transfusion, 2010, 23(9):734-736
- [12] 彭道波, 赖福才, 郭叔珍, 等. 倡导慎独精神, 提高输血安全 [J]. 临床血液学杂志, 2011, 24(4):243-245
- Peng Dao-bo, Lai Fu-cai, Guo Shu-zhen, et al. Cautiousness spirit advocated to improve blood transfusion safety [J]. Journal of Clinical Hematology, 2011, 24(4):243-245.
- [13] 邢英新, 张秀云, 关兴丽, 等. 从提高输血安全探讨医院输血科的管理 [J]. 中国实用医药, 2009, 4(30):248-249
- Xing Ying-xin, Zhang Xiu-yun, Guan Xin-li, et al. Improve the safety of blood transfusion from the hospital transfusion department of management [J]. China Practical Medicine, 2009, 4(30):248-249
- [14] John R. Hess. Conventional blood banking and blood component storage regulation: opportunities for improvement [J]. Blood Transfus, 2010, 8(3):s9-s15
- [15] Bonini P, Plebani M, Ceriotti F, et al. Errors in laboratory medicine [J]. Clin Chem, 2002, 48:691
- [16] Julie S, Amanda D, Jonathan K, et al. Electronic remote blood issue: a combination of remote blood issue with a system for end-to-end electronic control of transfusion to provide a "total solution" for a safe and timely hospital blood transfusion service [J]. Transfusion, 2008, 48(3):415-424
- [17] Kuriyan M, Fox E. Pre-transfusion testing without serologic cross-match: approaches to ensure patient safety [J]. Vox sanguinis, 2000, 78(2):113-118
- [18] JM Hauer, RL Thurer. Controversies in auto-transfusion [J]. Vox sanguinis, 2009, 46(1):8-12