

DOI: 10.13241/j.cnki.pmb.2014.04.046

• 医院管理 •

探讨现代医院药剂管理的思路及意义*

黄春燕^{1,3} 郭代红^{1,2△} 谢启马³ 郭晓东^{1,4} 徐燕³

(1 解放军医学院 北京 100853; 2 解放军总医院药品保障中心 北京 100853;

3 解放军第二炮兵 96201 部队后勤门诊部 云南 昆明 650219; 4 解放军第 302 医院 北京 100039)

摘要:随着我国医疗体制的改革,医院也面临着新形势下自身管理体系和管理方式的改革和创新。现代医院的管理模式也发生很大变化,从传统经验管理型逐步转变为现代管理型。现代医院管理采用科学的管理方法和管理技术,广泛地运用现代自然科学和社会科学的研究成果使管理手段现代化、科学化。现代医院药剂管理是医院管理工作的重要组成部分,对医疗质量及用药安全起着重要的作用。医院药剂管理的现代化可以保证用药的安全性,提高医疗质量,提高医院的核心竞争力,促进现代市场经济体制下医疗水平的提升和医院的发展。现代医院药剂管理的关键在于如何实现新模式下的管理目标及如何提高新模式下的药剂管理水平。本文结合我院在医疗改革背景下逐渐创新各个环节的管理模式,完善管理体系,突破管理瓶颈而获得的实践体会,进一步探讨现代医院药剂管理的方法及意义,为医院药剂管理工作提供理论指导。

关键词:现代医院;药剂管理;意义

中图分类号:R197 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-6273(2014)04-783-03

Measures and Significance of the Pharmaceutical Management in Modern Hospitals*

HUANG Chun-yan^{1,3}, GUO Dai-hong^{1,2△}, XIE Qi-ma³, GUO Xiao-dong^{1,4}, XU Yan³

(1 Medical College of PLA, Beijing, 100853, China;

2 Center of Drug Security, General Hospital of PLA, Beijing, 100853, China;

3 Department of Outpatient, Logistics of 96201 Troops Affiliated to the Second Artillery of PLA, Yunnan, Kunming, 650219, China;

4 302 Hospital of PLA, Beijing, 100039, China)

ABSTRACT: With the reformation of the medical system, the hospital is facing its own reformation for management system and mode on the basis of the innovation. It is a great change that the management of hospital has gradually converted the traditional experience mode into the modern perspectives. The management of modern hospital makes use of natural and social science research, as well as the scientific management methods and technology to realize the modernization. As an essential part of hospital, the management of pharmacy plays an important role of the hospital management to ensure the quality and safety of drugs. It is suggested that the modernization of pharmaceutical management in modern hospital could guarantee the security of medication, promote the quality of treatment, enhance the crucial capability of hospital and encourage the level of medical treatment and development of hospital on the consideration of market economic system. The key to the modern management of pharmacy is the achievement of the target and the level of the management on the basis of the innovative mode. This essay is written to explore the measures and significance of modern pharmaceutical management and to provide the theoretical statistics for the management of drugs by virtue of the practices which included the innovations of different part, the improvement of management system and the breakup of the dilemma that performed in our hospital.

Key words: Modern hospital; Management of medication; Significance

Chinese Library Classification(CLC): R197 **Document code:** A

Article ID: 1673-6273(2014)04-783-03

前言

现代医院管理(Modern hospital management)是指利用现代自然科学、社会科学和管理科学的知识及成就管理医院各部门

的工作,促使医院对各部门的计划、组织、指挥、监督和调节等一系列工作的管理实现现代化、科学化。现代医院管理就是利用现代科学的思想、组织、方法和手段,对医院的医疗技术和医院经济进行有效地管理,创造最佳的社会效益和经济效益^[1-3]。

* 基金项目:国家自然科学基金青年科学基金项目(30901795)

作者简介:黄春燕(1975-),女,主管药师,主要研究方向:药学及药剂管理等

△通讯作者:郭代红, E-mail: laohushanshang@163.com

(收稿日期:2013-08-15 接受日期:2013-08-30)

药剂部门作为医院的一个服务部门,是疾病诊断和治疗的中心枢纽,它的运行和发展影响着整个医院的医疗水平和竞争力^[4]。随着医疗体制和医疗结构改革的不断深入,药剂管理也逐渐走向现代化。医院药剂部门引进和吸收现代医院药剂管论,并将理论成果付诸于实践中,逐步提高自身的核心竞争力,塑造自身形象,巩固良好的市场^[5]。本研究针对我院药剂部门采用现代医院药剂管理理论来指导管理工作取得了较为满意的效果,观察和分析新管理模式对医院综合管理水平的影响,进一步探讨现代医院药剂管理工作的思路和意义。

1 现代药剂管理的新思路

现代医院药剂科的建设与管理是医院药学工作发展的基础条件。近年来,我国医院药学事业发展迅速,临床药学成为医院药学工作的核心,医院药剂部门的管理模式也在积极转变。现代医院药品管理应运用现代管理理念和手段,利用自动化与信息技术提高医院药房工作质量和服务水平,主要包括:数据准备及药品字典,药品库房管理功能,门诊、急诊药房管理功能,住院药房管理功能,药品核算功能,药品价格管理系统,合理用药咨询系统等^[6]。

1.1 完善药剂管理体系

医院药剂管理水平的高低与一个医院药品流通和使用管理以及药学技术人员工作管理的方法息息相关,它涉及了医院药剂工作的全部环节。医院药剂管理应以患者为中心,以临床药学为基础,对临床用药全过程进行有效的组织、实施与管理。随着现代医药卫生事业的发展,医院药事管理的重心从对“物”的管理,逐步转变为重视“人”用药的管理,即以对患者合理用药为中心的系统药事管理^[9]。现代医院药剂管理体系要以此为基础进行构建,如,合理设置医院的所有科室,做到分布、距离最合理,人员流动最顺畅;收集统计每个环节的临床用药情况,分类汇总不同的用药需求,以此为依据开展药品采购活动;细心安排病人的用药流程;根据患者需求,合理安排工作人员的班次,增设一些必要的岗位等,多方面完善药剂管理体系^[7]。

我院通过构建新的药剂管理体系,确保药剂管理工作有条不紊的进行,逐步实现了药剂管理的新目标,有效的促进了医院信息化,实现医院内部管理一体化,员工工作高效化,部门协作简单化,科室收益透明化,诊疗信息电子化,使医疗服务更加高效、规范。

1.2 确保药品质量和用药安全

现代药剂管理需涉及到药品的采购、运输、储存、使用等整个过程,强化药品在流通中的质量和安全^[9]。药品质量和用药安全是现代药剂管理工作的核心,这直接关系到病人的生命安全,也与医院的名誉息息相关。因此,确保药品质量和用药安全是现代医院药剂管理工作的重要环节。

我院通过完善药剂管理制度,提高了药品质量和用药安全,具体如下:①严格按照医院设置的采购目录以及相关法律法规的规定,加强对药品采购的管理和控制。药品的品牌、质量都是相对固定的,主要与国营制药企业合作,与之建立战略合作伙伴关系确保药品的质量和到货期,及时准确的采购所需的常规药品、麻醉药剂和抢救药品等;②第一时间对采购到的药品进行验收和控制,严格按照相关准则操作,保证临床药品的

质量;③加强对药品储存的管理和控制,对药品进行分类储藏,根据需求及时补充药物的库存。④强化对药品的审核工作,包括:药剂的品种、用法用量等,通过专业药剂师的指导保证用药的安全性。

1.3 运用现代技术手段

将现代计算机技术引进医院药剂科管理的工作中,可提高工作效率,确保药品信息传递及时且准确。无论是药剂的准备工作,还是药品的使用情况都可以利用计算机系统进行管理。如,采用条形码扫描取药,减少信息传递的误差,掌握药品的数量和用药的安全。此外,条码技术具有监控功能,可保证每个环节的用药安全^[9]。

1.4 培养专业管理人员

现代医院药剂管理工作对管理人员的综合素质要求很高,不仅需要专业素质,还要有较高的职业道德。医院药剂管理的力度和工作人员的态度起着至关重要的作用。结合相关文献报道,我院组织药剂管理人员参加进修班学习现代医院药剂管理新知识、新技术;引进先进的计算机设备和技术,深入培训员工的计算机操作水平;定期邀请专家进行现场培训;组织药剂工作人员到管理技术先进的医院、药剂科、药厂等地参观学习;观看国内外权威视频,广泛宣传药剂工作的职业道德意识;开展小型学术交流及业务创新活动;全面加强药剂管理人员的专业知识水平,促进培养其综合素质,保证药剂管理工作的有序进行^[9]。

2 现代药剂管理的意义

药剂科是医院的一个综合性职能部门,是医院的重要组成部分,负责医院药品的供应、调剂、配制、指导临床合理用药、监督检查药品质量等。因此,药剂管理的工作性质具有很强的专业技术性和经营管理性。随着医疗体制改革的不断深入,及相关法律法规的实施,医院药剂管理的形式也发生改变,逐渐发展为“以人为本”的现代医院药剂管理体系。现代药剂管理不但可以促进用药安全、保证药品质量,而且有利于医院提高整理医疗质量及核心竞争力。

2.1 促进用药安全,保证药品质量

在社会主义市场经济体制下,现代医院发展的目标是“以人民健康为中心,适应社会主义市场经济体系,适应医学模式的转变,适应人民群众对医疗服务的多层次的需求”,广大人民群众的身心健康是重大的社会问题和政治问题^[10]。为了更好的提高改善生活质量,提高国民的身心素质,强调用药的安全是十分重要的。用药安全是医院可持续发展中关键的一点,有文献表明,现代医院药剂管理着重用药安全方面的管理,这不但可以提高患者治愈的指数、减少医疗事故的发生,而且可以减轻患者在经济方面的压力^[11]。保障患者的用药的安全性,不但可以减少药品的副作用对患者机体的伤害,提高患者的生存质量,还可防止药物的肆意滥用,减少卫生资源的浪费等^[10]。结合我院在用药安全方面的工作实践,我们发现,确保患者的用药安全是医院医疗工作顺利进行的基础,而现代医院药剂管理的关键即是对药品使用安全的管理,保证患者用药安全。

2.2 提高医疗质量及核心竞争力

随着我国医疗体制的改革,医院也面临着新形势下自身管理体系和管理方式的改革和创新。在这种新形势下,如何促进

医院药剂管理规范化、改善管理水平是我们工作的重点。规范医院药剂管理,可以有效保证患者的安全用药,促进医院的可持续发展^[7]。将现代医院管理中的医院信息系统运用在药剂管理工作中,以现代化医院药剂管理需求为基础,不断完善药剂管理体系,保证用药安全。现代医院药剂管理信息系统能够清楚准确的标出患者的实际用药和消耗量,防止过度浪费,患者可以通过电子查询药品价格,提高医院药品收费的透明度,获得患者的信赖,解决了以往药剂管理中的问题,使得药剂管理走向了规范化,减少了工作量。我院在药剂部门施行管理信息系统后,有效的提高了工作人员的工作效率,极大地降低了用药成本,防止药物堆积或过期的情况,减少了医患纠纷,提高了我院在社会中的公众形象,提高医院的竞争力^[18,20]。

3 讨论

随着科技的进步和技术的发展,新药源源不断的涌现。面对日渐增多的药品种类,传统的药剂管理方式无法满足管理的需要,部分药师对新兴药物缺乏了解,医患用药知识不足严重影响着医疗质量^[12]。因此,要实现药剂管理的现代化必须加强药剂工作人员的理论知识的学习,并与实践相结合,促进自我的完善和提高,适时的掌握国内外药品发展的新信息、新动态,逐步跟上现代医疗改革的步伐,掌握相关的计算机技术,以此来提高药剂管理的效率。医院可与医学药学类高校进行合作,培养适应现代医院药剂管理的定向型、实用型人才。采用药物经济学方法,运用循证药学和循证医学思维模式,指导临床规范化诊断、治疗、护理,让教学与实践同步,促进现代药剂管理的不断发展,从而提高医院的整体管理水平^[13]。药剂科的管理是事关医院药学兴衰与发展的重大问题,在现代医院管理中发挥着重要的作用。时代赋予现代药师新的使命、新的内涵,给我们提供新的思考,医院药师的工作任重道远,只有不断地“学习、学习、再学习”,提高自身的综合素质,才能适应时代的要求^[19]。

综上所述,有针对性的使用现代医院药剂管理方式来指导实际的药剂科管理工作有利于保证用药安全、药品的质量,有利于提高医院的核心竞争力,减少医患纠纷,促进现代市场经济体制下医疗水平的逐渐提升和医院的不断发展和完善。

参考文献(References)

- [1] 孙婷,郭晓东,刘秀芳,等.门诊西药房药品报损率的调查与分析[J]. 现代生物医学进展, 2012, 12(26):5173-5175+5166
Sun Ting, Guo Xiao-dong, Liu Xiu-fang, et al. Investigation and Analyses of Medicines Loss Rate in Outpatient Pharmacy [J]. Progress in Modern Biomedicine, 2012, 12(26): 5173-5175+5166
- [2] 孙婷,郭晓东,祝芳,等. 2011年度住院药房退药情况的调查及分析[J]. 现代生物医学进展, 2012, 12(27): 5369-5371
Sun Ting, Guo Xiao-dong, Zhu Fang, et al. A Research of Medicine withdrawals of In-hospital Pharmacy in 2011[J]. Progress in Modern Biomedicine, 2012, 12(27): 5369-5371
- [3] 祝芳,孙婷,陈章晔,等.全自动口服摆药机模式下提高药品质量[J]. 现代生物医学进展, 2012, 12(35): 6969-6971+6987
Zhu Fang, Sun Ting, Chen Zhang-ye, et al. Improvement of Medicines Quality of Automatic Oral Drug Dispensing System Model [J]. Progress in Modern Biomedicine, 2012, 12(35): 6969-6971+6987
- [4] Ellis BL, Hirsch ML, Porter SN, et al. Zinc-finger nuclease-mediated gene correction using single AAV vector transduction and enhancement by Food and Drug Administration-approved drugs [J]. Gene Ther, 2013, 20(1): 35-42
- [5] Jenkins A, Eckel SF. Analyzing methods for improved management of workflow in an outpatient pharmacy setting [J]. American Journal of Health System Pharmacy, 2012, 1, 69(11): 966-971
- [6] Tompson AJ, Peterson GM, Jackson SL, et al. Utilizing community pharmacy dispensing records to disclose errors in hospital admission drug charts[J]. Int J Clin Pharmacol Ther, 2012, 50(9): 639-646
- [7] Jarab AS, Alqudah SG, Mukattash TL, et al. Randomized controlled trial of clinical pharmacy management of patients with type 2 diabetes in an outpatient diabetes clinic in Jordan [J]. J Manag Care Pharm, 2012, 18(7): 516-526
- [8] Beatty SJ, Beale DJ, Rodis JL, et al. Current trends in outpatient pharmacy services and billing[J]. College of Pharmacy, 2012, 52(2): 154-160
- [9] Vitezic D, Madjarevic T, Gantumur M, et al. Outpatient drugs usage in Croatia during the 8-year period: influences of pricing policy changes [J]. International Journal of Clinical Pharmacology Research, 2012, 50 (7): 483-489
- [10] Phillips BB, Williams KC. Implementation of a pharmacy residency in a Veterans Affairs community-based outpatient clinic[J]. American Journal of Health System Pharmacy, 2012, 15, 69(10): 880-884
- [11] Maldonado AQ, Seiger TC, Urann CL, et al. Billing for outpatient transplant pharmacy services[J]. American Journal of Health System Pharmacy, 2012, 15, 69(2): 144-147
- [12] Ponto T, Ismail NI, Marmaya NH, et al. A prospective study on the pattern of medication use for schizophrenia in the outpatient pharmacy department [J]. Methods Find Exp Clin Pharmacol, 2010, 32(6): 427-432
- [13] Vollmer WM, Xu M, Feldstein A, et al. Comparison of pharmacy-based measures of medication adherence [J]. BMC Health Services Research, 2012, 12: 155
- [14] Jitendra, Sharma PK, Bansal S, et al. Noninvasive routes of proteins and peptides drug delivery[J]. Indian Journal of Pharmaceutical Sciences, 2011, 73(4): 367-375
- [15] Gibiansky L, Gibiansky E. Target-mediated drug disposition model for drugs that bind to more than one target[J]. J Pharmacokinet Pharmacodyn, 2010, 37(4): 323-346
- [16] Peiming Ma. Theoretical Considerations of Target-Mediated Drug Disposition Models: Simplifications and Approximations[J]. Pharmaceutical Research, 2012, 29(3): 866-882
- [17] Gibiansky L, Gibiansky E. Target-mediated drug disposition model: approximations, identifiability of model parameters and applications to the population pharmacokinetic-pharmacodynamic modeling of biologics[J]. Expert Opin Drug Metab Toxicol, 2009, 5(7): 803-812
- [18] Ma P. Theoretical considerations of target-mediated drug disposition models: simplifications and approximations[J]. Pharm Res, 2012, 29 (3): 866-882
- [19] Mager DE. Target-mediated drug disposition and dynamics[J]. Biochem Pharmacol, 2006, 28, 72(1): 1-10
- [20] Peletier LA, Gabrielsson J. Dynamics of target-mediated drug disposition[J]. Eur J Pharm Sci, 2009, 8, 38(5): 445-464