

DOI: 10.13241/j.cnki.pmb.2014.06.043

· 医院管理 ·

信息管理系统对医院药品管理规范化的作用及意义*

黄春燕^{1,3} 郭代红^{1,2,Δ} 孙凤彦⁴ 郭晓东^{1,5} 李敬党⁶

(1 解放军医学院 北京 100853; 2 解放军总医院药品保障中心 北京 100853;

3 解放军第二炮兵 96201 部队后勤门诊部 云南 昆明 650219; 4 解放军第二炮兵后勤门诊部 北京 100820;

5 解放军第 302 医院 北京 100039; 6 解放军第二炮兵 96616 部队卫生队 北京 100085)

摘要 目的: 目前医院信息系统在全国多家医院得到普遍使用,它不仅能提高医务工作人员的工作质量和效率,提高医疗水平,还能促进医院药品管理的规范化,在医院管理中发挥着巨大的作用。本文主要探讨医院管理信息系统对药剂管理规范化的作用及意义,为医院药品管理提供可借鉴的方法。**方法:** 利用医院管理信息系统对我院药品的采购、领用、划价、销售及盘点等进行规范。观察并比较该系统实施前后,发药速度、划价标准、药品管理、盘点效率等方面的变化情况。**结果:** 实行信息管理后,药物发放时间和盘点时间明显缩短,药物划价的准确性显著提高,药品浪费及采购不及时的情况明显减少,特殊药品管理和监督的力度显著加强。**结论:** 医院管理信息系统在药剂管理方面起到了规范的作用,缩短了工作流程,提高了工作效率,减少了医患纠纷,能够促进医院的整体现代化建设,是医院药品管理规范化的有效方法。

关键词: 医院信息系统; 药品管理; 规范化

中图分类号: R197 **文献标识码:** A **文章编号:** 1673-6273(2014)06-1167-03

Effects and Significance of Hospital Information System on the Standardization of Pharmaceutical Management*

HUANG Chun-yan^{1,3}, GUO Dai-hong^{1,2,Δ}, SUN Feng-yan⁴, GUO Xiao-dong^{1,5}, LI Jing-dang⁶

(1 Medical College of PLA, Beijing, 100853, China; 2 Center of Drug Security, General Hospital of PLA, Beijing, 100853, China;

3 Department of Outpatient, Logistics of 96201 Troops Affiliated to the Second Artillery of PLA, Yunnan, Kunming, 650219, China;

4 Department of Outpatient, Logistics of the Second Artillery of PLA, Beijing, 100820, China; 5 302 Hospital of PLA, Beijing, 100039,

China; 6 96616 Troops of the Second Artillery of PLA, Beijing, 100085, China)

ABSTRACT Objective: The hospital information system has been applied widely in many hospitals. It is suggested that the hospital information system could improve the quality and efficiency of medical works as well as the clinical level of hospital. The hospital information system also plays an essential role in the standardization of pharmaceutical management. This article is written to explore the effects and significance of hospital information system on the management of drugs in order to provide an available method for hospital management. **Methods:** The purchase, receiving, price, sales and inventory etc. of drugs were standardized by means of hospital information system. Then the situations of dispensing velocity, pricing standard, drug management, counting efficiency, etc were observed and compared before and after the application of information system of hospital management. **Results:** After the application of information management, the time for drugs' distribution and inventory were significantly shorter, the accuracy of pricing was obviously improved, the waste of drugs and the delay of purchasing were reduced and the management and supervision for special drugs were enhanced significantly ($P < 0.05$). **Conclusions:** It is indicated that the application of hospital information system on the medication management could be an effective and significant method of standardizing the process of medication, improve the quality and efficiency of clinical affairs, and provide a better medical service for patients that help the hospital to make overall modernization.

Key words: Hospital information system; Management of medication; Standardization

Chinese Library Classification (CLC): R197 **Document code:** A

Article ID: 1673-6273(2014)06-1167-03

前言

医院信息系统(hospital information system, HIS)借助计算

机编程、网络通信技术等现代化科技手段^[1],第一时间采集并存储医疗活动中不同阶段所产生的数据,对这些数据分类整理,进一步提取、传输、汇总以及加工等生成各种信息,通过分析利

* 基金项目:国家自然科学基金青年科学基金项目(30901795)

作者简介:黄春燕(1975-),女,主管药师,主要研究方向:药学及药剂管理等

Δ 通讯作者:郭代红, E-mail: laohushanshang@163.com

(收稿日期:2013-08-15 接受日期:2013-09-21)

用这些信息对医院各部门中的人力、物力及财务资源进行综合性、全面化、自动化的管理^[2]。据相关报道和实践证明,医院管理信息系统在规范医院药剂管理方面起着极为重要的促进作用^[3]。医院信息系统应用后能非常清楚准确的标出患者的实际用药和全院的总消耗量,药房工作人员严格按照医生嘱咐和处方给药,防止过度浪费,患者可以通过电子查询药品价格,提高医院药品收费的透明度,获得患者的信赖,提高医院的竞争力^[4,5]。医院信息系统为医院管理提供一种新型的信息交流方式,进一步拓展医院数据应用的广度和深度,为医院发展提供了可靠的通信保障^[6]。本文针对我院应用医院管理信息系统对药剂管理进行规范化所获得的效果进行分析,进一步探讨该系统的作用及意义,现将具体资料报道如下。

1 资料与方法

1.1 资料

医院管理信息系统主要包括行政管理系统、医疗管理系统、决策支持系统以及各种辅助系统。我院自 2010 年 3 月起采用医院管理信息系统对药剂管理方面存在的缺陷进行规范。主要涉及:药品发放速度、药品划价、药品管理、采购、盘点等几个方面。

1.2 方法

1.2.1 培训药剂部门工作人员 为了保证药剂工作人员了解和掌握医院管理信息系统,我们制定了科室计算机操作管理制度,将操作手册分发给每个工作人员。依据各个部门的具体情况和工作内容,授予不同的使用权限,由信息科与软件公司工程技术人员对药师进行药品管理工作站使用和监测的培训,保证每个人都会分析相关数据。此外,要求信息科定期到药库、药房走访,有利于掌握药剂人员对系统的使用情况^[7,8]。

1.2.2 建立药品管理电子词典 随着医学技术的进步和人们生活水平的提高,合理有效的使用药逐渐成为医学发展领域中的一个重要环节。但新型药物不断出现,名称繁多,容易产生混淆,在一定程度上影响了安全用药^[9]。而医院管理信息系统通过相应计算机程序将药品的化学名称和商品名称紧密联系在一起,建立一套完整的、系统的药品词典,对药品目录进行分类管理,从而减少用药的差错。

2 结果

2.1 提高了药品发放的速度

在医院管理信息系统实施前,药剂人员需要将患者的资料与药物情况进行对照,确保用药安全性和准确性才能实施发药,降低了发药速度,贻误了患者的用药时间。随着工作量的增加和患者的增多,不但增加了工作人员的劳动强度,而且不利于患者按时用药。实行信息管理系统后,系统根据病区进行汇总发药,极大地缩短了发药的时间,减少了工作量。结果表明,药品发放的速度和的工作效率得到了较大程度的提高。

2.2 提高了药品划价的准确性

在医院管理信息系统实施前,药品的划价主要以人工为主,经常出现划价不标准的情况。但实行信息管理系统后,药剂管理人员可将药品划价输入计算机,采用统一的系统对药品划价进行管理,提高了划价的准确性。

2.3 药品管理更加规范

医院药剂部门储存的药物种类繁多,部分药物的使用量比较少,这就导致药物浪费的现象不断发生。工作人员仅凭记忆无法保证每种药物的失效期。而信息管理系统记录每种药物的有效期,如果超过使用期限,系统就会报告给工作人员,有效减少了药物的浪费,提高了工作效率。

2.4 药品采购更加及时

传统的药品采购方法主要是按照库存情况进行采购,忽视了每个药房的药品使用情况,导致供应短缺或者药物堆积。信息管理系统实施后,药品库存与使用情况记录在册,能够及时的发布采购信息、制定采购计划。

2.5 提高了药品盘点的效率

利用管理信息系统中的盘点功能,将实到的药物与之前准备好的盘点表单进行核对,保证了资金的透明度,工作量大大减少,盘点所需时间也比以往短。

2.6 特殊药物的管理更加细化

对于麻醉类、精神类等较为特殊的药品,需要仔细保管,认真记录使用情况。管理信息系统将患者的资料保存在计算机里,根据需要发放特殊药品,有利于监督药品的用量和用途,极大的减少了工作量,提高了工作效率。

3 讨论

3.1 医院管理信息系统的应用价值

医院管理信息系统作为医院现代化管理的重要工具,是医院深化改革、强化管理、提高效益、和谐发展的重要保障,对提高医疗质量、促进资源共享、扩展信息服务、支撑教学研究、提高医院竞争力具有重要的意义^[10-13]。主要体现在:①优化工作流程;②提高运营质量;③缩短诊疗周期;④强化科学管理;⑤节约诊治成本;⑥改变决策方式。医院管理信息系统的实施,可以有效促进医院信息化,实现医院内部管理一体化,员工工作高效化,部门协作简单化,科室收益透明化,诊疗信息电子化,使医疗服务更加高效、规范^[14,15]。

3.2 医院管理体制的改革与创新

随着我国医疗体制的改革,医院也面临着新形势下自身管理体系和管理方式的改革和创新。在这种新形势下,如何促进医院药剂管理规范化,改善管理水平是我们工作的重点^[16,17]。规范医院药剂管理,可以有效保证患者的安全用药,促进医院的可持续发展^[20]。

我院在规范药剂管理方面实行信息管理系统,以现代化医院药剂管理需求为基础,不断完善药剂管理体系,保证用药安全,解决了以往药剂管理中的问题,使得药剂管理走向了规范化,减少了工作量。主要体现在:①有效提高了工作人员的工作效率,让患者能够及时用药;②极大地降低了用药成本,防止药物堆积以及过期的情况;③可以根据临床药物使用情况进行采购,做到了采购的及时性;④减少了医患纠纷,提高了我院在社会中的公众形象^[18,19]。

综上所述,随着社会经济的发展和现代信息技术的进步,推动了医院管理信息系统的发展与完善,无论是国家、医院还是软件公司都投入了大量的人力、物力和财力,信息系统已经成为适应现代化医院管理的重要手段之一,医院信息化的建设

水平在一定程度上反映了医院的管理水平。医院管理信息系统建设的发展同时促进了医院的整体效率、效益和管理水平的提高,使我们对医院管理信息系统建设的重要性和必要性有了更深层次的认识。

参考文献(References)

- [1] 朱冰,游绍莉,郭晓东,等. 传染病临床研究信息系统的建立 [J]. 现代生物医学进展, 2012, 12(30): 5933-5935+6000
Zhu Bing, You Shao-li, Guo Xiao-dong, et al. The Construction of Infectious Disease Clinical Research Information System[J]. Progress in Modern Biomedicine, 2012, 12(30): 5933-5935+6000
- [2] 杨坤,李进,郭晓东,等. 创建研究型医院的探索与实践 [J]. 现代生物医学进展, 2013, 13(16): 3160-3162
Yang Kun, Li Jin, Guo Xiao-dong, et al. The Exploration and Practice of Establishing the Research-oriented Hospitals [J]. Progress in Modern Biomedicine, 2013, 13(16): 3160-3162
- [3] 李进,郭晓东,王菲,等. 综合性传染病医院运行机制新尝试 [J]. 现代生物医学进展, 2013, 13(01): 151-153
Li Jin, Guo Xiao-dong, Wang Fei, et al. A New Probe into Operating Mechanism of Comprehensive Infectious Diseases Hospital [J]. Progress in Modern Biomedicine, 2013, 13(01): 151-153
- [4] 施建飞,郭晓东,张昕,等. 积极的防护意识与健全的防护体系在传染病医院内的影响与效应 [J]. 现代生物医学进展, 2012, 12(34): 6756-6758
Shi Jian-fei, Guo Xiao-dong, Zhang Xin, et al. Positive Sense of Protection and Sound Protection System for Infectious Diseases Hospital [J]. Progress in Modern Biomedicine, 2012, 12(34): 6756-6758
- [5] 申少波,王正洪,刘军号,等. 国外卫生信息化建设对我军卫生信息化建设与发展的启示 [J]. 现代生物医学进展, 2011, 11(12): 2367-2370
Shen Shao-bo, Wang Zheng-hong, Liu Jun-hao, et al. Comparative Analysis of Health Information Technology in Foreign and Chinese Armed Forces [J]. Progress in Modern Biomedicine, 2011, 11(12): 2367-2370
- [6] Mutale W, Bond V, Mwanamwenge MT, et al. Systems thinking in practice: the current status of the six WHO building blocks for health system strengthening in three BHOMA intervention districts of Zambia: a baseline qualitative study[J]. BMC Health Serv Res, 2013, 13(1): 291
- [7] Choi W, Rho MJ, Park J, et al. Information system success model for customer relationship management system in health promotion centers[J]. Health Inform Res, 2013, 19(2): 110-120
- [8] Namoglu N, Ulgen Y. Network Security Vulnerabilities and Personal Privacy Issues in Healthcare Information Systems: A case study in a private hospital in Turkey[J]. Stud Health Technol Inform, 2013, 190: 126-128
- [9] Shibuya A, Inoue R, Nakayama M, et al. An Approach to Medical Knowledge Sharing in a Hospital Information System Using MCLink [J]. J Med Syst, 2013, 37(4): 9956
- [10] Anema HA, Kievit J, Fischer C, et al. Influences of hospital information systems, indicator data collection and computation on reported Dutch hospital performance indicator scores [J]. BMC Health Serv Res, 2013, 13: 212
- [11] Tsegaw T, Gadisa E, Seid A, et al. Identification of environmental parameters and risk mapping of visceral leishmaniasis in Ethiopia by using geographical information systems and a statistical approach [J]. Geospat Health, 2013, 7(2): 299-308
- [12] Bao L, Wang Y, Shang T, et al. A novel clinical pharmacy management system in improving the rational drug use in department of general surgery[J]. Indian J Pharm Sci, 2013, 75(1): 11-15
- [13] Oladapo AO, Barner JC, Rascati KL. The need for more evidence-based studies to justify the economic value for the provision of medication therapy management and other clinical pharmacy services [J]. Clin Ther, 2012, 34(11): 2196-2199
- [14] Martinez ML, Vande Griend JP, Linnebur SA. Medication management: a case of brown bag-identified medication hoarding[J]. Consult Pharm, 2012, 27(10): 729-736
- [15] Jarab AS, Alqudah SG, Mukattash TL, et al. Randomized controlled trial of clinical pharmacy management of patients with type 2 diabetes in an outpatient diabetes clinic in Jordan [J]. J Manag Care Pharm, 2012, 18(7): 516-526
- [16] Cartmill RS, Walker JM, Blosky MA, et al. Impact of electronic order management on the timeliness of antibiotic administration in critical care patients[J]. Int J Med Inform, 2012, 81(11): 782-791
- [17] Joyce P. Considerations of electronic medications management systems in hospital setting [J]. Stud Health Technol Inform, 2012, 178: 83-91
- [18] Tompson AJ, Peterson GM, Jackson SL, et al. Utilizing community pharmacy dispensing records to disclose errors in hospital admission drug charts[J]. Int J Clin Pharmacol Ther, 2012, 50(9): 639-646
- [19] Thompson CA. Changes to federal requirements may help advance hospital pharmacy practice [J]. Am J Health Syst Pharm, 2012, 1, 69(13): 1094
- [20] Jenkins A, Eckel SF. Analyzing methods for improved management of workflow in an outpatient pharmacy setting [J]. Am J Health Syst Pharm, 2012, 1, 69(11): 966-971